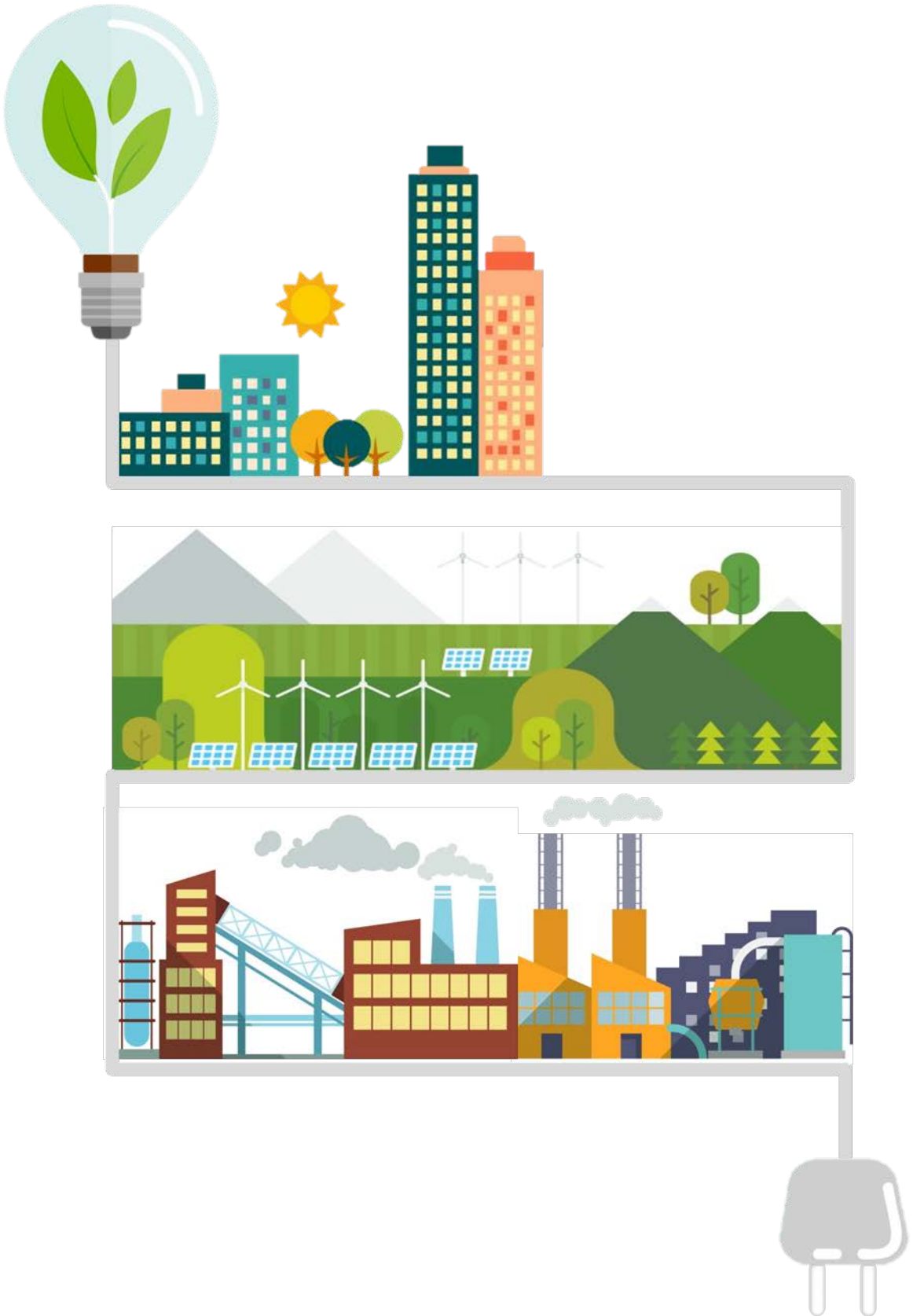


รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2562



พลังงาน คุณภาพ

บริษัทฯ
มุ่งเน้นผลิตและส่งมอบพลังงานคุณภาพ

ประกอบด้วย



คุณภาพของผลิตภัณฑ์



คุณภาพในการบริหารจัดการ



คุณภาพในการผลิตและส่งมอบ



คุณภาพในการควบคุมสิ่งแวดล้อม



คุณภาพของผลิตภัณฑ์ต่อสังคม



สารบัญ



1	ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	8
11	การกำกับดูแลกิจการ	13
15	การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย	17
28	หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน	40
38	เศรษฐกิจ	48
48	สิ่งแวดล้อม	
GRI Content Index		

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำธุรกิจถ่านหินและพลังงานทดแทนในระดับสากล

คุณค่า

ผลิตและจำหน่ายถ่านหินรวมทั้งพลังงานทดแทนโดยเห็นคุณภาพ ใส่ใจสังคม ชุมชน และรักษาสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ

- มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจโดยสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยการรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งประเมินและทบทวนตนเองเพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดในยุคสมัย เพื่อให้บริษัทฯ มีการเจริญเติบโตที่มีคุณภาพ ที่มั่นคงและยั่งยืนในอนาคต
- พัฒนาสินค้าและบริการให้เป็นเลิศ คิดค้นนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยแสวงหาช่องทางที่เป็นประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า
- พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและจัดหานวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้การผลิตและจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอสำหรับผู้ถือหุ้นของเรา เราจะสร้างผลตอบแทนด้านการเงินที่เติบโตอย่างมั่นคงและต่อเนื่องในระยะยาว
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาคุณภาพความมั่นคง และความยั่งยืนให้กับองค์กร (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) ในระยะยาวและมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ (ANTI-CORRUPTION)
- ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (GOOD CORPORATE GOVERNANCE) โดยยึดหลักความยุติธรรมและซื่อสัตย์สุจริต (FAIRNESS AND INTEGRITY) มีความรับผิดชอบต่อผลงาน (ACCOUNTABILITY) ตระหนักในหน้าที่ (RESPONSIBILITY) มีการดำเนินงานที่โปร่งใส (TRANSPARENCY) ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติที่เป็นธรรมอย่างเสมอภาคและเป็นที่เชื่อถือของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (STAKEHOLDERS)



LANNAR SPIRIT

วัฒนธรรมขององค์กรที่นำมาใช้ในการพัฒนาบริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

L

LEARNING

มีการเรียนรู้ร่วมกัน
ระหว่าง
บริษัทฯ กับชุมชน

A

ATTITUDE

สร้างแนวคิดบวก
ของการอยู่ร่วมกัน
ระหว่าง
บริษัทฯ กับชุมชน

N

**NEVER
GIVE UP**

ไม่ย่อท้อ
ต่อการทำงาน
เพื่อสังคม

N

NEW IDEA

สร้างสรรค์แนวคิด
และโครงการใหม่ๆ
เพื่อสังคม

A

**ASPIRATION
TO
TEAMWORK**

ร่วมมือกับ
ผู้มีส่วนได้เสีย
เพื่อความรับผิดชอบต่อ
สังคมที่ยั่งยืน

R

RESPONSIBILITY

มีความรับผิดชอบต่อ
ตนเองและสังคม

รางวัลด้านการกำกับดูแล ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม



บริษัทฯ ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (“CGR”) ประจำปี 2562 ที่ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยในระดับดีมาก และได้รับรางวัล TOP QUARTILE ในกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีมูลค่า 3,000-9,999 ล้านบาท โดยได้รับคะแนน 89% สูงกว่าปีก่อนที่ได้รับคะแนน 88%



สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

การประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน (“AGM CHECKLIST”) ประจำปี 2562 ที่ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยปรากฏว่าบริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน 100 คะแนนเต็มอยู่ในเกณฑ์ที่เยี่ยมเป็นปีที่ 9



บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (THAILAND'S PRIVATE SECTOR COLLECTIVE ACTION COALITION AGAINST CORRUPTION) มาตั้งแต่ปี 2558 และได้รับการรับรองให้ต่ออายุออกไปอีก 3 ปี จนถึงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564

บริษัทฯ ได้รับใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (GREEN SYSTEM) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผลและทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (CSR-DIW CONTINUOUS AWARD 2019) จากกระทรวงอุตสาหกรรม



บริษัทฯ ได้รับรางวัล ECO INDUSTRIAL TOWN ผ่านการยกระดับและพัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ระดับที่ 2 และระดับที่ 3

รางวัลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย



PT. LANNA HARITA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียได้รับใบรับรอง The Green Certificate for Environmental Management Year 2018-2019 จากผู้ว่าราชการจังหวัดกาลิมันตันตะวันออกแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมืองถ่านหินได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย



PT. LANNA HARITA INDONESIA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียได้รับใบรับรอง The Blue Certificate for Environmental Management for year period 2018-2019 จากกระทรวงสิ่งแวดล้อมและป่าไม้แห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เนื่องจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมืองถ่านหินได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย



PT SINGLURUS PRATAMA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียได้รับรางวัลที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident Award) จากผู้ว่าราชการจังหวัดกาลิมันตันตะวันออกแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากมีสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561



PT SINGLURUS PRATAMA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียได้รับรางวัลที่มีอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident Award) จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากมีสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561



PT SINGLURUS PRATAMA บริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียได้รับใบรับรอง The Green Certificate for Environmental Management Year 2018-2019 จากผู้ว่าราชการจังหวัดกาลิมันตันตะวันออกแห่งประเทศอินโดนีเซีย เนื่องจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเหมืองถ่านหินได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจ 3 ประเภท ดังนี้

1. SOLID FUEL

ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายถ่านหินทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีเหมืองถ่านหินเป็นฐานในการผลิตและจำหน่ายอยู่ในประเทศอินโดนีเซียและมีธุรกิจการขนส่งทางทะเลอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนและบริหารการขนส่งถ่านหินที่นำเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยและหรือส่งไปจำหน่ายยังประเทศอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. LIQUID BIO-FUEL

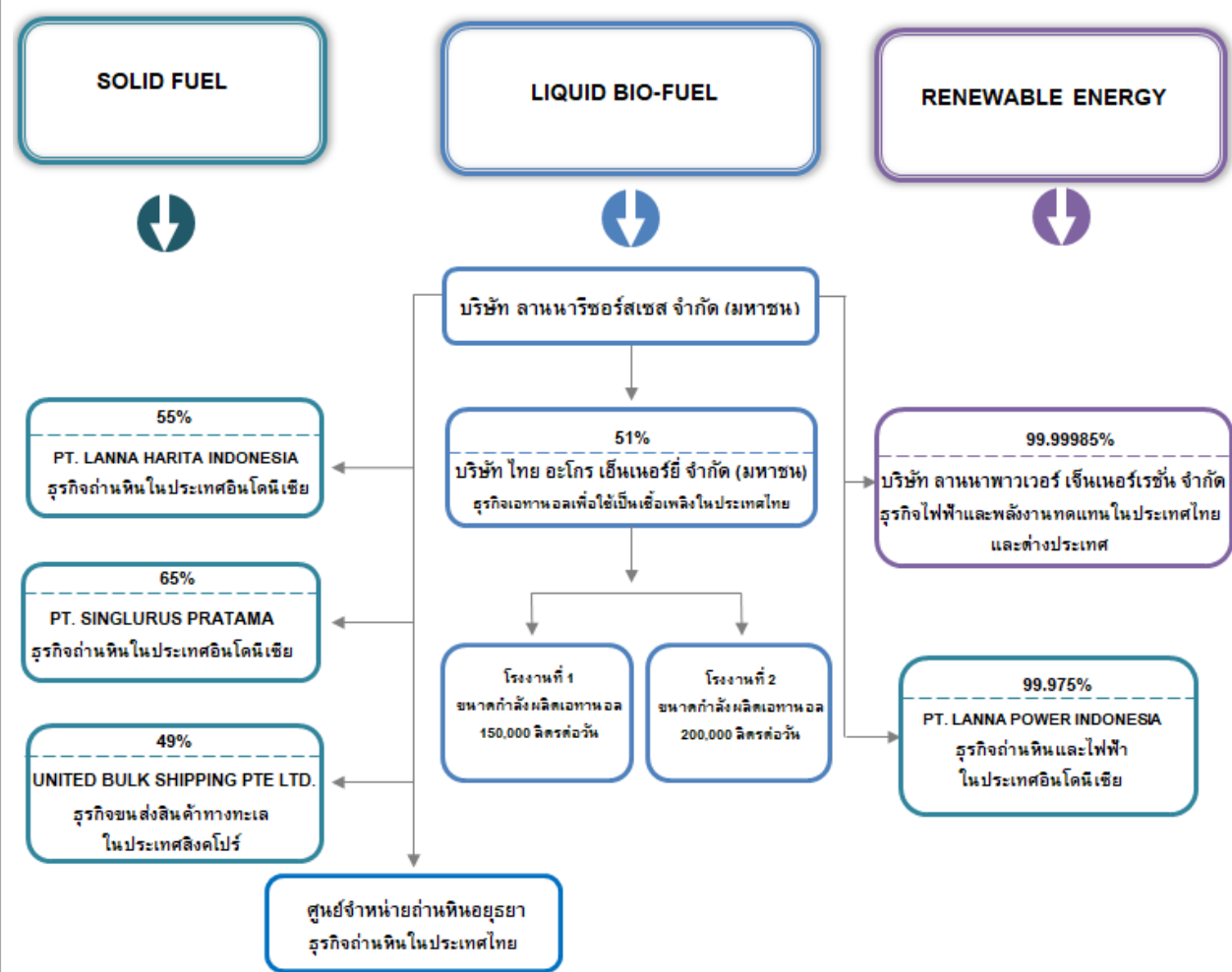
ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเอทานอลเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในประเทศไทย (SECONDARY CORE BUSINESS) โดยมีโรงงานเอทานอลเป็นฐานในการผลิตและจำหน่ายอยู่ที่อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี

3. RENEWABLE ENERGY

ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนและให้บริการด้านการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าและพลังงานทดแทนอื่นเป็นธุรกิจรอง โดยมีเป้าหมายที่จะลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินและพลังงานทดแทนอื่น เช่น โครงการลงทุนผลิตและจำหน่ายเชื้อเพลิงชีวมวลอัดแท่งทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เป็นต้น

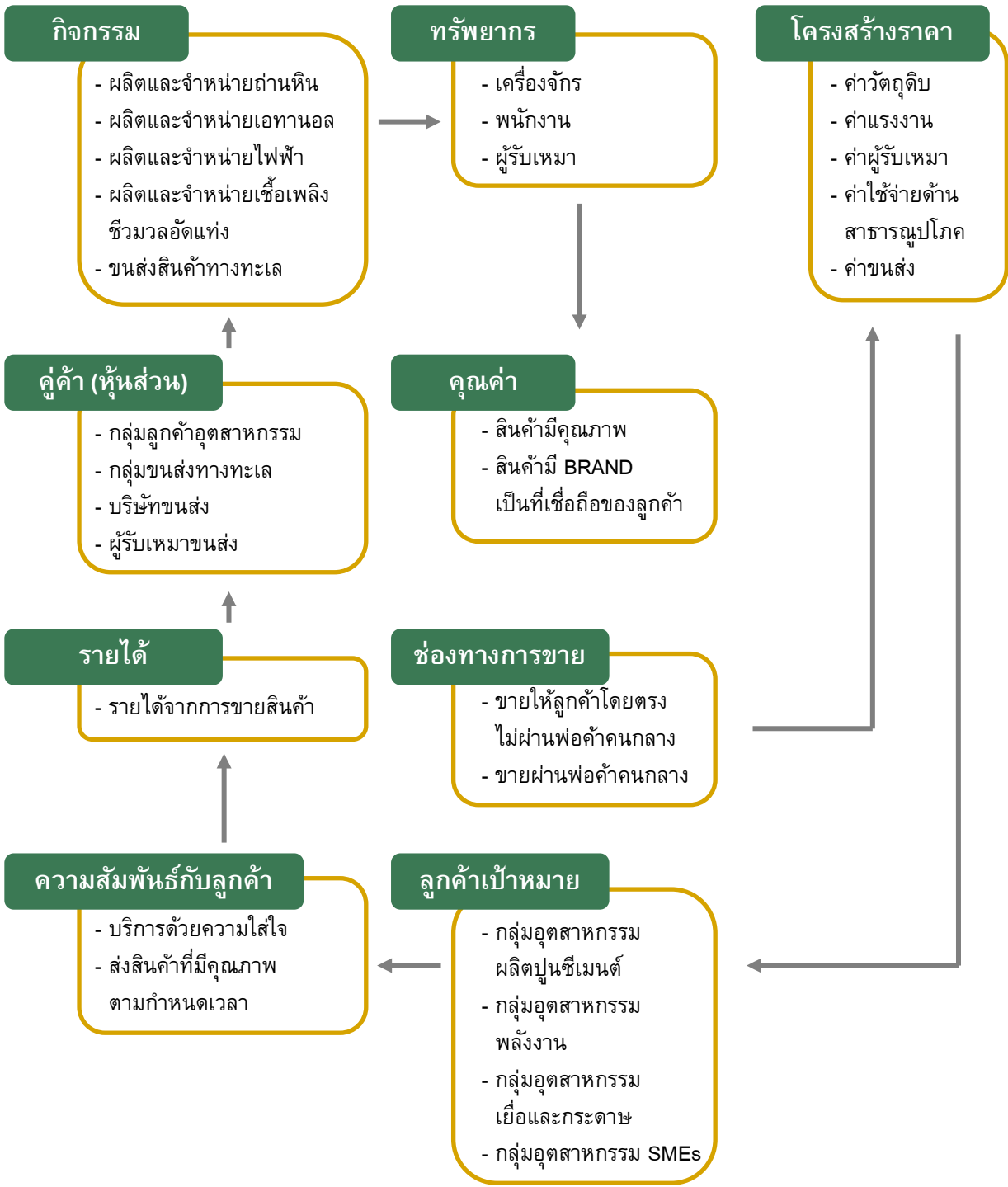


โครงสร้างการประกอบธุรกิจในภาพรวม



ห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายถ่านหินทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเอทานอลเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์โดยทั่วไป และประกอบธุรกิจด้านการลงทุนและให้บริการด้านการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งมีรูปแบบธุรกิจดังนี้



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (GOOD CORPORATE GOVERNANCE) โดยยึดหลักความยุติธรรมและซื่อสัตย์สุจริต (FAIRNESS AND INTEGRITY) มีความรับผิดชอบต่อผลงาน (ACCOUNTABILITY) หน้าที่ (RESPONSIBILITY) มีการดำเนินงานที่โปร่งใส (TRANSPARENCY) ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติที่เป็นธรรมอย่างเสมอภาคและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (STAKEHOLDERS) มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่กิจการและผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันในระยะยาวเพื่อให้องค์กรมีอายุยืนยาว มีการเจริญเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในอนาคต

คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายหรือหลักการพื้นฐานในการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจและเป็นหลักสำหรับยึดถือในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้



1 ดำเนินการให้โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจนเป็นที่เชื่อถือและเพื่อให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ในทุกระดับขององค์กร



2 ดำเนินการให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการ ต่างๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสมรวมทั้งมีการดำเนินงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น



3 ดำเนินการให้เชื่อมั่นได้ว่ารายงานทางการเงินสะท้อนผลการดำเนินงาน และแสดงฐานะที่แท้จริง รวมทั้งมีการประเมินและวางมาตรการในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม



4 ดำเนินการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้วยความรอบคอบอย่างสมเหตุสมผล โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ



5 ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยปลูกฝังคุณธรรมและจิตสำนึกอันดีงามให้ผู้บริหารและพนักงานมีความประพฤติที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยและมีความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อทีมงานพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นและรู้จักตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



6 มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการรับฟังความเห็นรวมทั้งประเมินและทบทวนตนเอง เพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดในยุคสมัย



7 ตระหนักและเคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติต่อบุคคลเหล่านั้น ด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายหรือข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนมีมาตรการชดเชยในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย



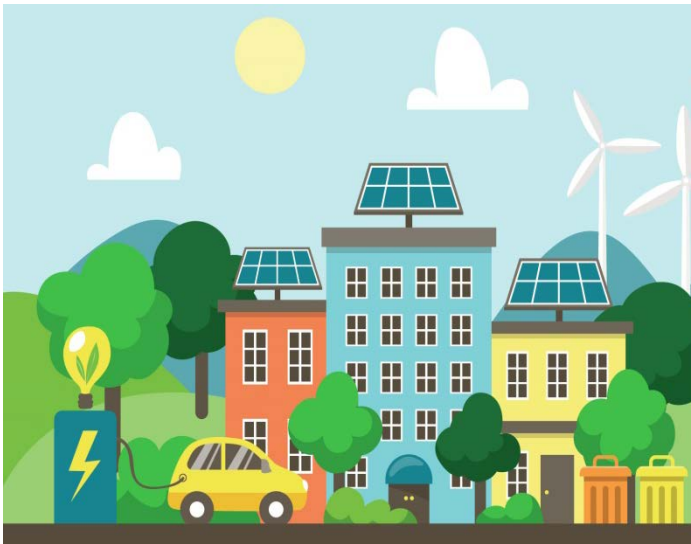
ดำเนินการโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และต่อสังคม ชุมชนโดยรวมและคำนึงถึงความรับผิดชอบในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์และหรือสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนในสิ่งที่ เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมตามสถานภาพของบริษัท ที่สามารถจะทำได้



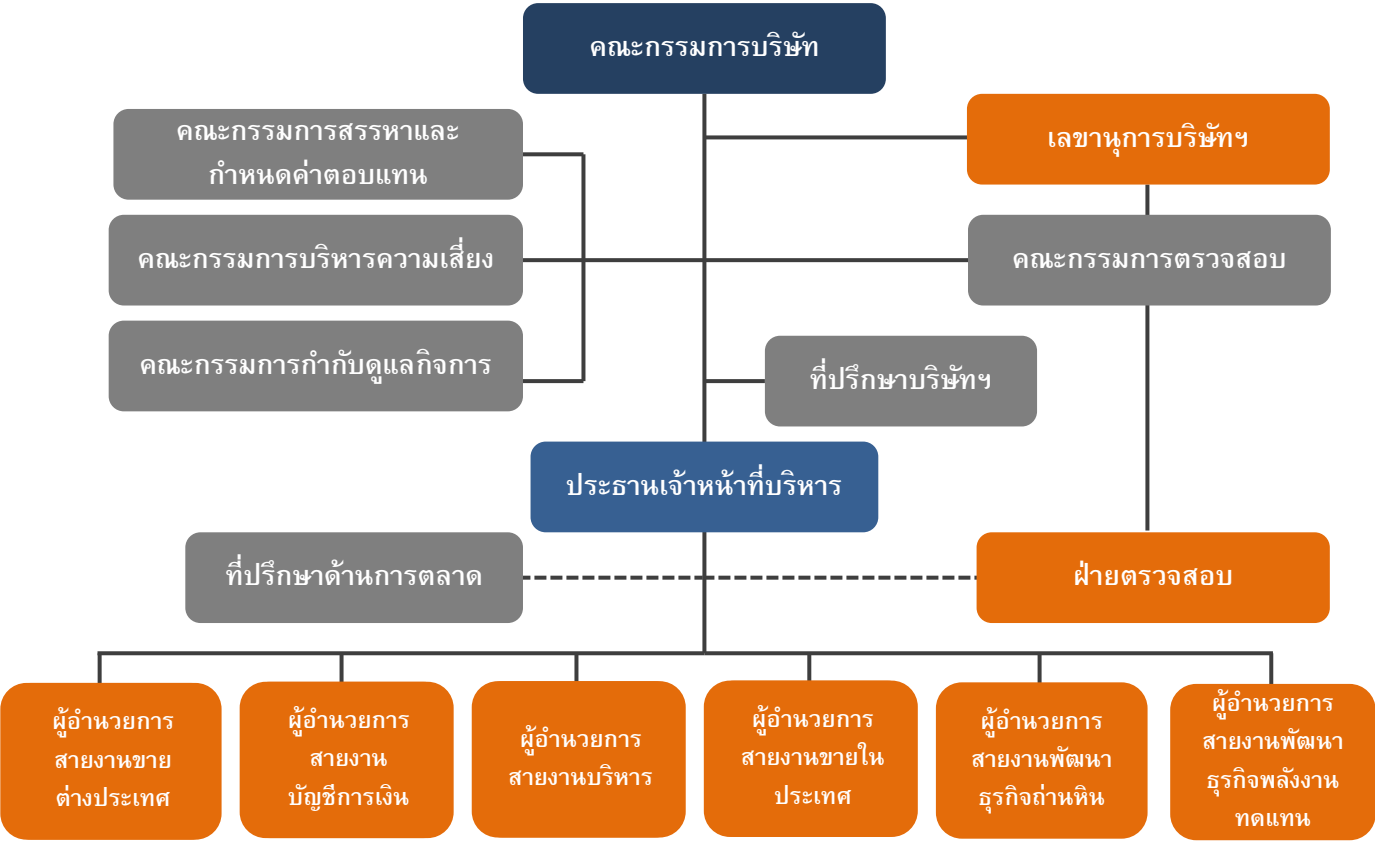
ดำเนินการให้มีมาตรการป้องกันมิให้ผู้หนึ่งผู้ใดใช้ข้อมูลภายในเพื่อนำไปแสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบหรือผิดกฎหมาย



กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการรายงานเหตุการณ์ทุจริตหรือสงสัยว่ามีการทุจริตหรือมีการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติดื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ โดยจะต้องรายงานทันทีเพื่อจะได้รับแก้ไขข้อบกพร่องหรือผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยทันทีหรือมีมาตรการรวมทั้งมาตรการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



การกำกับดูแลกิจการและการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ กำกับดูแลกิจการในระดับนโยบายและกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ แผนงานและเป้าหมายหลักของบริษัทฯ รวมทั้งกำหนดวิสัยทัศน์ คุณค่า พันธกิจ และวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการทบทวนให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับนำไปปรับใช้เพื่อกำหนดกลยุทธ์และแผนงานในระดับหน่วยงานที่รับผิดชอบให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

การกำกับติดตามและควบคุมดูแลการดำเนินงานสู่ความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

บริษัทฯ มีการกำกับ ติดตามและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการทบทวนแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขและก่อให้เกิดผลการดำเนินงานสู่ความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว โดยฝ่ายตรวจสอบเป็นหน่วยงานในการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาในลำดับต่อไป ตลอดจนดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติงานที่ขัดข้องหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชา โดยให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องควบคุมดูแลและให้คำแนะนำต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลที่กำหนดอย่างถูกต้องและเป็นที่น่าเชื่อถือ

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการปี 2562

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้จัดทำรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2562 ปรากฏว่าบริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) ถูกจัดอยู่ในกลุ่มบริษัทที่มีผลการประเมินดีมากหรือ Very Good () โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 89% สูงกว่าปีก่อนที่ได้รับคะแนน 88%

จริยธรรมธุรกิจ

จริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ คือข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ถือว่าเป็นแนวทางที่เหมาะสมหรือเป็นจริยธรรมในการดำเนินงานและประกอบธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าสิ่งเหล่านี้ได้ยึดถือปฏิบัติกันเป็นประเพณีสืบต่อกันมายาวนานจนเป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับในทุกวงการว่าการปฏิบัติใดเป็นสิ่งที่ “ควร” หรือ “ไม่ควร” อย่างใด

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจึงกำหนดจริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับใช้เป็นแนวทางและยึดถือในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมออยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ กำหนดหัวข้อเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และสื่อสารกับผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนทุกระดับพึงปฏิบัติอย่างเป็นธรรมด้วยความเสมอภาคและให้เป็นที่เชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

ลูกค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย

- ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

แนวปฏิบัติ

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน
- บริการข้อมูลทางโทรศัพท์

ความคาดหวัง

- การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
- ปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า
- นำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีคุณภาพ

การตอบสนอง

- มีมาตรการเพื่อปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า



ผู้ถือหุ้น

ผู้มีส่วนได้เสีย

- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ผู้ถือหุ้นรายย่อย

แนวปฏิบัติ

- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี
- รายงานประจำปี
- การรายงานความคืบหน้าให้กับผู้ถือหุ้น
- ระบบตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยง
- การประกาศผลประกอบการรายไตรมาส
- ให้ข้อมูลกับนักลงทุนผ่านทางโทรศัพท์

ความคาดหวัง

- ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดี
- ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
- มีระบบการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดี
- มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

การตอบสนอง

- จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม
- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส



พนักงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- พนักงานประจำ

แนวปฏิบัติ

- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การประเมินความพึงพอใจในการทำงาน
- การประเมินความผูกพันของพนักงาน
- โครงการพัฒนาบุคลากร

ความคาดหวัง

- ระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- ความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ

การตอบสนอง

- เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- มีแผนการพัฒนาพนักงาน
- มีการจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

หน่วยงาน ราชการ

ผู้มีส่วนได้เสีย

- หน่วยงานราชการ

แนวปฏิบัติ

- ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบต่างๆ
- จ่ายค่าใช้จ่ายอื่นๆตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด
- ร่วมมือกับภาครัฐพัฒนาชุมชน

ความคาดหวัง

- การปฏิบัติตามกฎหมาย
- ส่งเสริมโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของบริษัทฯผู้แทนชุมชน และภาครัฐ

การตอบสนอง

- ปฏิบัติตามกฎหมายและรายงานผลอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของบริษัทฯผู้แทนชุมชน และภาครัฐ



ชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม

ผู้มีส่วนได้เสีย

- ชุมชนโดยรอบศูนย์จำหน่ายถ่านหิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แนวปฏิบัติ

- การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้
- โครงการให้ความรู้และส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาแก่พนักงาน
- ลดการใช้กระดาษ ซึ่งส่งผลต่อการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

ความคาดหวัง

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวม
- ส่งเสริมและเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม
- ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและการต่อต้านการทุจริต
- มีความตั้งใจในการรักษาสภาพแวดล้อม

การตอบสนอง

- จัดกิจกรรมให้พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม
- จัดการอบรมสำหรับพนักงานเรื่องการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ



ลูกค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- บริษัทอื่นๆ
- สถาบันการเงิน
- ผู้รับเหมา
- ผู้จำหน่าย

แนวปฏิบัติ

- การทำรายการระหว่างกัน

ความคาดหวัง

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด
- การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันและปฏิบัติตามคู่ค้าด้วยความเป็นธรรมและรับผิดชอบ
- ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม
- รักษาความลับทางการค้าภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การตอบสนอง

- มีหลักจรรยาบรรณสำหรับพนักงาน
- มีหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
- สามารถชำระคืนหนี้และจ่ายเงินต่างๆภายในระยะเวลาที่กำหนด



การบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นผลกระทบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
1. การทำเหมืองถ่านหิน	- ปริมาณสำรองถ่านหินไม่เพียงพอ - ภัยธรรมชาติ	- บริษัทฯ - เจ้าของแหล่ง สัมปทาน - หน่วยงานภาครัฐ - ลูกค้า	- สำรวจเพื่อประเมินปริมาณสำรองและคุณภาพของแหล่งถ่านหินอย่างละเอียดถี่ถ้วน - นำข้อมูลจากการสำรวจมาออกแบบและวางแผนทำเหมือง (MINE MASTER PLAN) อย่างถูกต้องและเหมาะสม - วางแผนการผลิตและเก็บสต็อกถ่านหินให้เพียงพอต่อการจำหน่ายตามข้อผูกพันหรือตามสัญญาซื้อขายถ่านหินที่ทำไว้ล่วงหน้า
2. ความผันผวนของราคาถ่านหิน	- อุปสงค์อุปทานในตลาด - ปัจจัยแวดล้อม	- บริษัทฯ - คู่ค้า - ลูกค้า	- ปรับแผนการผลิตและจำหน่ายให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดโลก - ติดตามแนวโน้มราคาเพื่อเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการทำสัญญาซื้อขาย - ปรับราคาซื้อขายตามดัชนีตลาดโลก (INDEX LINK) - ปรับเปลี่ยน PRODUCT MIX เพื่อให้สามารถขายถ่านหินได้ในราคาที่สูงขึ้น
3. การส่งมอบถ่านหิน	- ไม่สามารถส่งมอบถ่านหินได้ตามกำหนดเวลาจึงต้องจ่ายค่าปรับให้กับบริษัทเรือที่มาจอต้อนรับสินค้า (DEMURRAGE) - ภัยธรรมชาติ	- บริษัทฯ - บริษัทเรือ/บริษัทขนส่ง - คู่ค้า - ลูกค้า	- มีระบบการติดตามการขนส่งทางเรือ - มีการสื่อสารระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายขายอย่างใกล้ชิด
4. การพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่	- มูลค่าคำสั่งซื้อขึ้นอยู่กับลูกค้าเพียงไม่กี่ราย	- บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า	- หาลูกค้ารายใหม่เพิ่ม - ไม่พึ่งพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นพิเศษ
5. ลูกค้าไม่ชำระหนี้ค่าถ่านหิน	- ลูกค้าจ่ายเงินไม่ตรงตามกำหนดเวลา	- บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า	- การขายถ่านหินภายในประเทศจะขายเป็นเงินเชื่อ - การขายต่างประเทศจะกำหนดให้ลูกค้าเปิด LETTER OF CREDIT ให้ก่อนส่งมอบถ่านหิน - มีคณะกรรมการพิจารณาการให้เครดิตแก่ลูกค้าอย่างระมัดระวัง
6. สินค้าทดแทน	- ลูกค้าอาจเปลี่ยนไปใช้เชื้อเพลิงชนิดอื่น	- บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า	- รักษาความสัมพันธ์ของถ่านหินให้คงที่และมีคุณภาพ
7. ปริมาณสำรองถ่านหิน	- ปริมาณสำรองถ่านหินลดลง	- บริษัทฯ - ลูกค้า - คู่ค้า	- จัดซื้อจัดหาแหล่งถ่านหินแห่งใหม่ - ศึกษาและประเมินประสิทธิภาพของการทำเหมือง (OPERATIONAL AUDIT) - ดำเนินงานทุกขั้นตอนตามมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด

ประเด็นผลกระทบ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
8. การดำเนินงานของผู้รับจ้างทำเหมืองถ่านหิน	- การจัดหาเครื่องจักรและเครื่องมือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา - การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน - ปัญหาแรงงาน	- บริษัทฯ - ผู้รับจ้างทำเหมืองถ่านหิน - แรงงาน	- จัดให้มีผู้รับเหมามากกว่าหนึ่งราย - คัดเลือกเฉพาะผู้รับเหมาที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ มีประสบการณ์และประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งมีประสบการณ์และประวัติการทำงานที่ดี - ทำสัญญาว่าจ้างระยะยาวเพื่อให้มีปริมาณงานมากพอในการจัดหาแหล่งเงินทุนของผู้รับเหมาแต่ละราย - ติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดโดยจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้รับเหมาแต่ละรายเป็นประจำทุกสัปดาห์
9. ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	- สภาพพื้นที่หลังการทำเหมือง - ฝุ่นละอองจากกระบวนการผลิตและขนส่งถ่านหิน - น้ำทิ้งรั่วไหลลงแหล่งน้ำสาธารณะ - เสียจากการดำเนินงานรบกวนชาวบ้านบริเวณรอบพื้นที่	- บริษัทฯ - ชาวบ้านบริเวณรอบพื้นที่ - ชุมชน - ผู้รับเหมา /บริษัทขนส่ง - กรมควบคุมมลพิษ - กระทรวงอุตสาหกรรม - หน่วยงานราชการ	<u>เหมืองถ่านหินที่ประเทศอินโดนีเซีย</u> - ปฏิบัติตามแผนผังโครงการทำเหมืองและรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS STUDY) - ฟื้นฟูสภาพพื้นที่ภายหลังการทำเหมือง - <u>ศูนย์จำหน่ายถ่านหินที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</u> - ปลูกต้นไม้เพื่อสร้างแนวกันลมถาวร (Wind Break) - ติดตั้งสเปรย์แรงดันสูงสำหรับพรมน้ำบริเวณโดยรอบพื้นที่กองเก็บถ่านหินและเส้นทางลำเลียงขนส่งถ่านหิน - รวบรวมน้ำทิ้งเข้าบ่อเก็บกักเก็บตะกอนเพื่อไม่ให้ตะกอนไหลลงสู่แม่น้ำสาธารณะ - ควบคุมรถบรรทุกให้คลุมผ้าใบและมีบ่อล้างล้อรถบรรทุกถ่านหินเพื่อป้องกันเศษวัสดุติดพื้นถนนสาธารณะ - ตรวจสอบคุณภาพอากาศ, น้ำและเสียงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ - ก่อสร้างโรงเรียนขนาดใหญ่ที่ปิดมิดชิดเพื่อกองเก็บและขนถ่ายถ่านหิน
10. การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การละเมิดกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- บริษัทฯ - คู่ค้า - ลูกค้า - หน่วยงานราชการ - บริษัทที่ปรึกษากฎหมาย	- ผู้บริหารติดตามและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด - ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษากฎหมายเพื่อช่วยตีความและกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด
11. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	การทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกบริษัท	- บริษัทฯ - คู่ค้า - ลูกค้า - หน่วยงานราชการ - บริษัทที่ปรึกษากฎหมาย - บริษัทผู้ตรวจสอบบัญชี	- กำหนดนโยบายของกลุ่มบริษัทลานนา (LANNA CORPORATE GROUP) ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างชัดเจน - มีการประเมินตนเองเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันของทุกหน่วยงาน
12. การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงิน	การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงิน	- บริษัทฯ - ธนาคาร	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญากู้ยืมเงินอย่างถูกต้อง - ไม่ผิดนัดผิดสัญญากับธนาคาร

หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามความหมายที่องค์กรสหประชาชาติได้นิยามไว้ คือ รูปแบบของการพัฒนาที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนในปัจจุบัน และไม่ทำให้คนรุ่นต่อไปในอนาคต ต้องยินยอมลดทอนความสามารถ ในอันที่จะตอบสนองความต้องการของตัวเององค์ประกอบหลักของสังคมที่มีการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบดังนี้

1. ความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและการบริหารการใช้ทรัพยากร เช่น ปริมาณของแหล่งน้ำรวมทั้งความเพียงพอของน้ำที่ใช้ในการอุปโภคและบริโภคในปัจจุบัน ตลอดจนการใช้พลังงานทดแทนอย่างอื่น ทั้งจากธรรมชาติและจากการประดิษฐ์ขึ้น อาทิเช่น พลังงานจากน้ำ พลังงานจากลม พลังงานความร้อนใต้พิภพ พลังงานมวลแก๊สชีวภาพ และพลังงานจากแสงอาทิตย์ นอกจากนี้ยังมีการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพไว้ด้วยเช่นกัน

2. เศรษฐกิจที่มีคนของชุมชน คือ มีการพัฒนาที่ทำให้ชุมชนมีฐานะทางเศรษฐกิจที่ดีอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมให้ครบวงจรทางด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

3. คุณภาพชีวิตที่ดีของประชากรในชุมชน เช่น ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งการอยู่ดีกินดี อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีอากาศดี ปราศจากมลภาวะ รวมทั้งมีการจัดสรรการใช้ประโยชน์จากที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่ แต่ละชุมชน มีการให้บริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง ตลอดจนให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

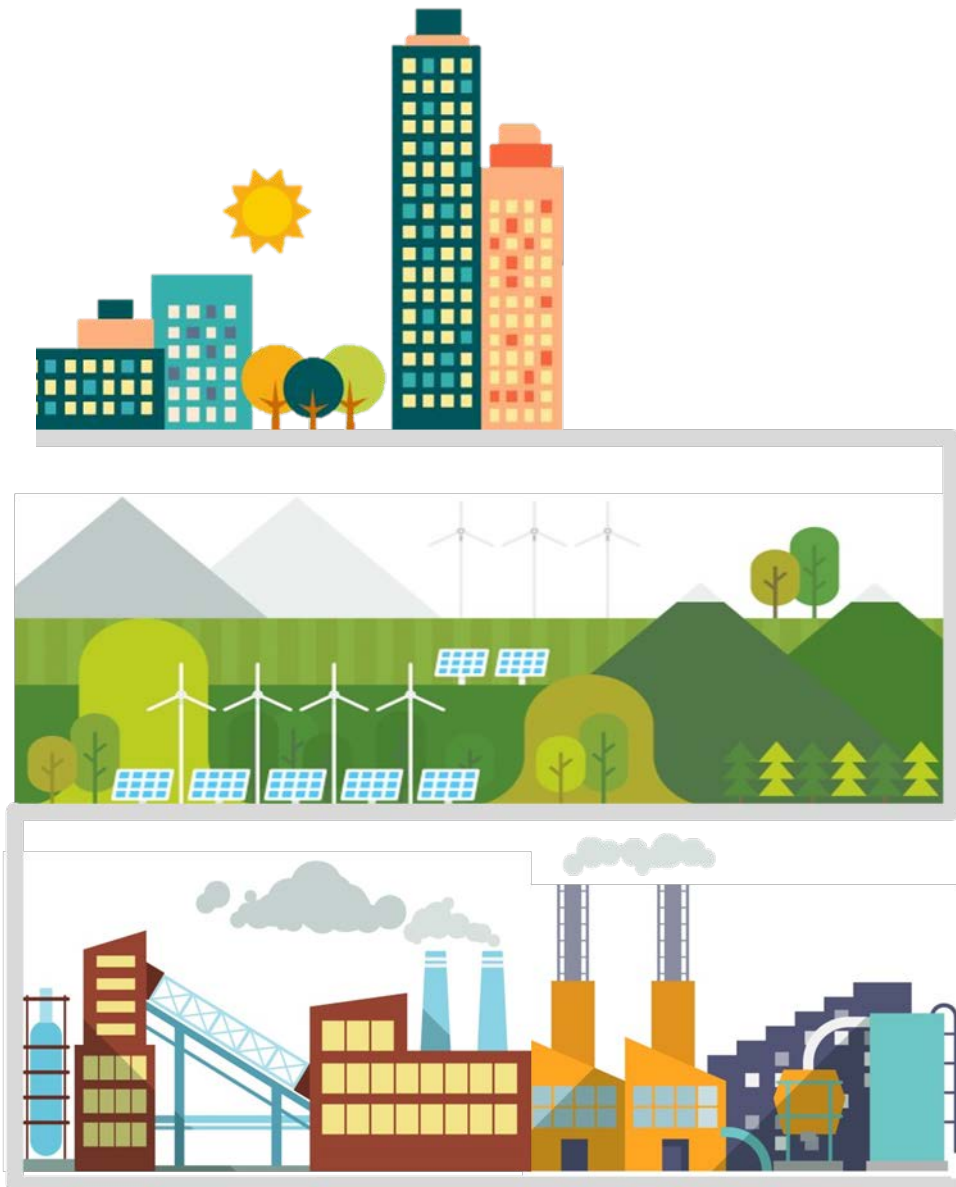
ท่ามกลางข้อตกลงระหว่างประเทศที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญของการพัฒนาที่สมดุลทั้งในมิติทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น องค์กรที่มุ่งเน้นผลการดำเนินงานที่มีการเจริญเติบโตเพียงอย่างเดียวไม่อาจสามารถตอบสนองกับความคาดหวังต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนเท่านั้นที่จะถูกจัดให้เป็นส่วนที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นปัจจัยส่งเสริมให้บริษัทฯ ได้บรรลุถึงความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นมิติทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือกล่าวได้อีกนัยหนึ่งว่า บริษัทฯ จะไม่สามารถดำรงไว้ซึ่งความยั่งยืนในการประกอบกิจการหรือดำเนินธุรกิจได้หากปราศจากความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ จะต้องเป็นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดีโดยให้ความสำคัญต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับใกล้และไกล ตลอดจนต้องสร้างความเชื่อมั่นต่อสังคมพร้อมที่จะพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ลดความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันรวมถึงพัฒนาห่วงโซ่มูลค่า เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้นำแนวปฏิบัติตามหลักการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการ มุ่งสู่จุดหมายขององค์กรร่วมกันเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนภายใต้บริบทที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่ครอบคลุมผลกระทบ 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้



เศรษฐกิจ



การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

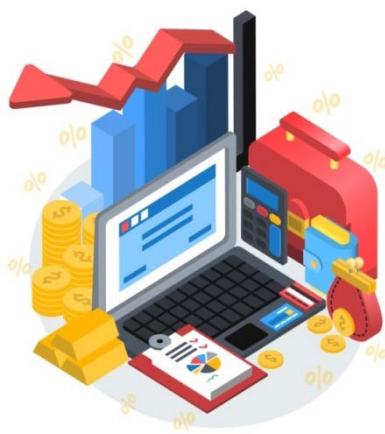
เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้นแต่ยังรวมถึงการไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นด้วย

นโยบายการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- (1) ไม่ดำเนินธุรกิจและหรือกระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมและหรือต่อสังคมโดยรวม
- (2) สนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ให้มีความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
- (3) ปฏิบัติงานจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจังตลอดจนการยกระดับคุณภาพและดูแลความปลอดภัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมโดยดำเนินการเองและร่วมมือกับภาครัฐ
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- (5) ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลใดที่ทำธุรกิจผิดกฎหมายหรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศชาติตลอดจนต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

นโยบายและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- (1) มุ่งมั่นที่จะสร้างบริษัทฯ ให้เจริญเติบโตบนศักยภาพหรือขีดความสามารถที่แท้จริงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ยั่งยืนจากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีผลประโยชน์ประกอบที่ดี
- (2) เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นโดยเท่าเทียมกันรวมทั้งเปิดเผยผลประกอบการและฐานะการเงินตลอดจนข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) กำหนด
- (3) ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลของบริษัทฯ และการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เช่น ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน, ไม่เพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า, ไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย, เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า, เปิดโอกาสให้เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับการประชุมในแต่ละวาระได้ล่วงหน้า เป็นต้น



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยปลูกจิตสำนึกให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯทุกคนทุกระดับตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างค่านิยมที่ถูกต้องและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืนในระยะยาว โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (THAILAND'S PRIVATE SECTOR COLLECTIVE ACTION COALITION AGAINST CORRUPTION) มาตั้งแต่ปี 2558 และได้รับการรับรองให้ต่ออายุออกไปอีก 3 ปีจนถึงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ออกกฎระเบียบห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนทุกระดับดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยจัดให้มีการตรวจสอบหรือสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับและบทบัญญัติของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- (1) กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯทุกระดับต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณทางธุรกิจโดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- (2) พนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบทันที และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยให้ปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่บริษัทฯ กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจผ่านช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้
- (3) บริษัทฯ จะให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่แจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชันตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย
- (4) ผู้ที่กระทำทุจริตคอร์รัปชันเป็นการกระทำความผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
- (5) บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- (1) นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ ได้ครอบคลุมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคลตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ผลตอบแทนโดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเพื่อใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบและควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลด้วย
- (2) การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทฯ จะกำหนดขึ้นในอนาคต

(3) การดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนทุกระดับจะต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวังโดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้

(3.1) การรับหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดให้เป็นไปตามที่กำหนดในคู่มือกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

(3.2) การรับหรือให้เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน

(3.3) ห้ามรับหรือให้สินบนในการดำเนินธุรกิจทุกชนิด การดำเนินงานของบริษัทฯ และการติดต่อกับภาคีรัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัดทุกประการ

(4) จัดอบรมให้ความรู้กับบุคคลเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติ นโยบาย การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมภายนอกเกี่ยวกับเรื่องการทุจริต ประกอบด้วย

หลักสูตร	วันที่อบรม	ผู้เข้ารับการอบรม	ผู้จัด
การจัดทำกระดาษทำการเพื่อมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันในองค์กร	18-19 กันยายน 2562	1) นางสาวธัญรัตน์ ปัญญาพิเศษพงศ์ 2) นางสาวอนัตตา สุธารักษ์	สภาวิชาชีพบัญชี
การป้องกันความผิดตามกฎหมายทุจริตและฟอกเงิน	30 ตุลาคม 2562	1) นายชลธร พันธุ์ภักดีดีสกุล	สภาวิชาชีพบัญชี
ประเด็นทุจริตที่องค์กรต้องรู้เท่าทันและการประเมินความเสี่ยงทางทุจริต	23-24 พฤศจิกายน 2562	1) นายนิรินทร์ คารวะ 2) นายณัฐภัทร เกียรติกิจวาฬไกล	สภาวิชาชีพบัญชี

หน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

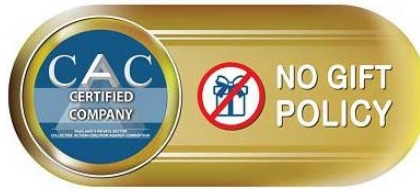
(1) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลกิจการให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เพื่อสร้างความมั่นใจให้ฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

(2) คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานระบบงานทางบัญชีและการเงิน ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพประสิทธิผลที่จะเป็นภูมิคุ้มกันการทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม

(3) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารทุกคนทุกระดับมีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและส่งเสริมสนับสนุนนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับและบทบัญญัติของกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(4) ฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่และรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตรงตามนโยบายและแนวปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งในการปฏิบัติงานและอำนาจอนุมัติตลอดจนบทบัญญัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการควบคุมที่มีความเหมาะสมเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นโดยให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

(5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการอย่างสม่ำเสมอรวมถึงเสนอแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมเพื่อนำเสนอหรือรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาทบทวนและกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกันเพื่อป้องกันและหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว



นโยบายว่าด้วยการรับหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน และหรือผลประโยชน์อย่างอื่น

แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการรับ การให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือประโยชน์อื่นใด ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและประกาศลงในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code (CG Code)) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยขอความร่วมมือให้การรับหรือการให้ดังกล่าวต้องทำด้วยความโปร่งใส ต้องทำในที่เปิดเผย สามารถเปิดเผยได้ และจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม มีหน้าที่รายงานการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งบริษัทฯ จะประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ทราบถึงนโยบายการรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการมีความมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

(1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับเรียกร้องหรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน และหรือประโยชน์ใดๆ จากลูกค้า คู่ค้า และหรือจากบุคคลที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยเด็ดขาดไม่ว่ากรณีใด ทั้งเป็นการส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม เกิดความลำเอียง หรือเกิดความลำเอียง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดกันได้

(2) การรับหรือการให้ของขวัญเนื่องในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยมอันดีงาม ซึ่งจะต้องเป็นของที่มีมูลค่าเล็กน้อยไม่มีราคาเกินสมควรหรือเกินกว่าเหตุ เช่น ของชำร่วย หรือของที่ระลึกที่จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมการขายหรือแจกจ่ายทั่วไป เป็นต้น ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถใช้ดุลยพินิจในการวินิจฉัยได้ว่าของนั้นเหมาะสมหรือไม่ หากไม่มั่นใจก็ให้ปรึกษาหารือหรือขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นก่อน โดยให้คำนึงถึงหรือพิจารณาถึงเจตนารมณ์ของผู้ให้และผู้รับเป็นสำคัญว่าเรื่องดังกล่าวเหมาะสมหรือไม่

(3) การรับหรือการให้ของขวัญในรูปเงินสด เช็ค บัตรกำนัล ทองคำ อัญมณี หรือของมีค่าต่างๆ ให้ถือว่าเป็นการรับหรือการให้ที่ไม่เหมาะสมและไม่สมควรอย่างยิ่ง โดยให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเป็นการกระทำที่ส่อไปในทางมิชอบหรือมีการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบอันเนื่องมาจากหน้าที่การงานที่รับผิดชอบอยู่ ในทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ ทั้งสิ้น

(4) หากตรวจสอบพบว่าพนักงานผู้ใดมีการกระทำที่ส่อไปในทางมิชอบและหรือแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นแล้ว บริษัทฯ จะถือว่าการกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรงซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ สถานหนักและโดยเคร่งครัด โดยไม่มีข้อยกเว้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ คาดหมายให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ได้รายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยจะขัดหลักการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ต่อผู้บังคับบัญชา โดยให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดอย่างถูกต้อง

นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) พนักงานต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ของบริษัทฯ ในการติดต่อกับลูกค้าและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2) ในระหว่างที่ปฏิบัติงานและหลังพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้วพนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านอิเล็กทรอนิกส์, ข้อมูลการเงิน, ข้อมูลธุรกิจและแผนงานในอนาคตของบริษัทฯ และเรื่องสำคัญอื่นๆ
- (3) พนักงานที่ไปเป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาในบริษัท องค์การหรือสมาคมทางธุรกิจอื่นจะต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงรวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ และหรือ ผู้บังคับบัญชามาตามลำดับชั้นก่อน
- (4) ในกรณีที่พนักงานและบุคคลในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการใด ซึ่งอาจมีผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจต่อบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการผู้จัดการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- (5) พนักงานต้องไม่ค้าประกัน และหรือกู้ยืมเงินจากลูกค้าที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยยกเว้นสถาบันการเงินเนื่องจากอาจมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของบริษัทฯ ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
- (6) ห้ามพนักงานจ่ายเงินหรือมอบทรัพย์สินของบริษัทฯ แก่ผู้ใดโดยไม่ได้รับอนุญาตหรืออนุมัติจากผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจก่อน
- (7) พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้แก่กิจการของบริษัทฯ อย่างเต็มที่ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำงานอื่นเพื่อเพิ่มพูนรายได้หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเวลาทำงานต้องอยู่ในลักษณะที่ไม่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน, ไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ, ไม่มีผลเสียถึงชื่อเสียงและกิจการของบริษัทฯ, ไม่เป็นการนำความลับของบริษัทฯ ไปใช้หาประโยชน์ และไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน เป็นต้น

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้มีกลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียดังต่อไปนี้

(1) การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนผู้มีส่วนได้เสียคนใดมีความประสงค์จะติดต่อกับคณะกรรมการบริษัท โดยตรง โดยไม่ผ่านผู้บริหารของบริษัท เพื่อแสดงความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจรวมทั้งการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต่างๆ

(2) การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนผู้มีส่วนได้เสียที่แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนตามข้อ (1) ข้างต้นไม่ต้องเปิดเผยชื่อแต่อย่างใด

(3) การดำเนินการหลังจากมีผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนให้คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อเท็จจริงตามที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนตามข้อ (1) ข้างต้นแล้วนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบและพิจารณาโดยตรง

(4) มาตรการแก้ไขและชดเชยค่าเสียหายในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิตามกฎหมาย บริษัทฯ ยินดีรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนโดยจะรีบแก้ไขข้อบกพร่องหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยทันที รวมทั้งหามาตรการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกและจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ผู้ถูกละเมิดอย่างเหมาะสมตามเหตุและผลของเรื่องเป็นแต่ละรายแต่ละกรณีฯ ไป



ส่งทางไปรษณีย์มาที่

ประธานกรรมการตรวจสอบ
41/9 ถนนริมคลองบางสะแก แขวงบางค้อ
เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150

ส่งทาง E-Mail Address

wanna@lannar.com

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและลูกค้า

บริษัทฯ มีฝ่ายขายและการตลาดทำหน้าที่ดูแลลูกค้าและรับข้อมูลต่าง ๆ จากลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้าและการบริการ อีกทั้งได้มีการปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอควบคู่ไปกับการปรับปรุงการให้บริการเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น พร้อมทั้งดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะผลิตสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัยและไว้วางใจได้โดยไม่ผลิตสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค
- (2) บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลผู้บริโภคไว้อย่างปลอดภัยไม่ส่งต่อข้อมูลผู้บริโภคให้กับผู้อื่นนอกจากจะได้รับความยินยอมจากผู้บริโภคก่อน
- (3) บริษัทฯ จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ผู้บริโภคโดยคำนึงถึงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้บริโภคเป็นสำคัญ เช่น ไม่โฆษณาเกินจริง, ฉลากสินค้ามีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน, ใช้ภาษาเรียบง่ายต่อการทำความเข้าใจ, บอกวิธีการใช้สินค้าอย่างปลอดภัยรวมถึงการกำจัดซากขยะหลังการใช้งานอย่างถูกสุขลักษณะ เป็นต้น
- (4) บริษัทฯ จะกระตุ้นให้ผู้บริโภคและผู้ผลิตเห็นความสำคัญของการใช้สินค้าและบริการที่คำนึงถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมและสังคมให้มากขึ้น
- (5) บริษัทฯ จะพัฒนาสินค้าและบริการของธุรกิจให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรควบคู่ไปกับการนำพาสังคมผู้บริโภคให้เป็นสังคมคนดีมีวัฒนธรรมและคุณธรรมที่ก่อให้เกิดการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างยั่งยืนตลอดไป
- (6) บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจบนการแข่งขันเสรี คำนึงถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่ใส่ร้ายป้ายสีและไม่โจมตีคู่แข่งโดยปราศจากข้อมูลสนับสนุนอย่างสมเหตุสมผล
- (7) บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค ความร่วมมือดังกล่าว จะต้องมิใช่เป็นไปเพื่อการผูกขาด, การจัดสรรรายได้และส่วนแบ่งการตลาด, การลดคุณภาพและการกำหนดราคาสินค้าและบริการอันจะก่อให้เกิดผลเสียต่อผู้บริโภคในภาพรวม บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องระมัดระวังในการติดต่อกับคู่แข่ง และบุคลากรของคู่แข่งในทุกกรณี โดยไม่เปิดเผยหรือละเลยให้ความลับของ บริษัทฯ ตกอยู่ในมือของคู่แข่ง
- (8) บริษัทฯ จะคัดเลือกคู่ค้าโดยครอบคลุมถึง ความสามารถของคู่ค้า ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคู่ค้า สถานะภาพทางการเงินของคู่ค้า ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจของคู่ค้า ประวัติที่เกี่ยวกับการร้องเรียนและการดำเนินคดีของคู่ค้า นโยบายของบริษัทคู่ค้า และความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในหลายปัจจัยของคู่ค้า เป็นต้น
- (9) บริษัทฯ จะไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
- (10) บริษัทฯ จะชำระเงินให้คู่ค้าอย่างถูกต้องและตรงเวลาและจะดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่กำหนดไว้ และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

นวัตกรรมและการเผยแพร่

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้นำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมมาประยุกต์และผสมผสานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สอดรับกับการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจอย่างกลมกลืนโดยนำความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนารวมทั้งปรับใช้และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ เจริญเติบโตต่อไปอย่างมีคุณภาพ มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับนวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

(1) ปรับปรุงการคัดแยกถ่านหิน ให้เป็นระบบปิด โดยก่อสร้างโรงงานคัดแยกถ่านหินขึ้นเพื่อลดปัญหาการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองที่เกิดจากการคัดแยกถ่านหิน และใช้ระบบสายพานลำเลียงและขนถ่ายถ่านหินลงรถบรรทุกเพื่อลดขั้นตอนการขนถ่ายและขนส่งถ่านหินที่ไม่จำเป็นให้น้อยลง

(2) ก่อสร้างโรงแต่งแร่ส่วนขยายเพิ่มเติมจากอาคารเก็บถ่านหินและโรงแต่งแร่เดิมที่ได้ก่อสร้างไปในปี 2557 เพื่อเพิ่มกำลังการผลิตถ่านหินสำหรับอุตสาหกรรม SME มากกว่าร้อยละ 60 ของกำลังการผลิตถ่านหินในปัจจุบัน ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีกำลังการผลิตถ่านหินในปี 2562 เพิ่มขึ้นและมีผลิตภัณฑ์ถ่านหินที่หลากหลายครบทุกขนาดและคุณภาพที่อุตสาหกรรม SME มีความต้องการใช้ในปัจจุบัน

(3) บริษัทฯ ได้ให้บริการทำเทียบเรือเพื่อขนถ่ายสินค้าลงเรือลำเลียง ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่สร้างปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อม เช่น ปูนซีเมนต์ชนิดบรรจุถุง กระเบื้อง เป็นต้น โดยสามารถสร้างรายได้เสริมให้กับบริษัทฯ และสามารถใช้เวลาเทียบเรือให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ แต่อย่างใด



การบริหารจัดการทรัพยากร

การบริหารห่วงโซ่แห่งคุณค่า

(1) ด้านกระบวนการผลิต

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการผลิตเพื่อเพิ่มผลผลิตลดเวลาและกระบวนการผลิต เช่น

(1.1) ด้านกระบวนการผลิตถ่านหินในประเทศ

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงการคัดแยกขนาดถ่านหินที่ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยา ให้เป็นระบบปิด โดยก่อสร้างโรงงานคัดแยกถ่านหินขึ้นเพื่อลดปัญหาการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองที่เกิดจากการคัดแยกถ่านหินและใช้ระบบสายพานลำเลียงและขนถ่ายถ่านหินลงรถบรรทุกเพื่อลดขั้นตอนการขนถ่ายและขนส่งถ่านหินที่ไม่จำเป็นให้ลดลง

บริษัทฯ ได้ให้บริการท่าเทียบเรือเพื่อขนถ่ายสินค้าลงเรือลำเลียง ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่สร้างปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อม เช่น ปูนซีเมนต์ชนิดบรรจุถุง กระเบื้อง เป็นต้น โดยสามารถสร้างรายได้เสริมให้กับบริษัทฯ และสามารถใช้เวลาเทียบเรือให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ แต่อย่างใด

(1.2) ด้านกระบวนการผลิตถ่านหินต่างประเทศ

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวางแผนสำรวจข้อมูลทางด้านธรณีวิทยาและการวางแผนการทำเหมืองเพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแผนแม่บทในการทำเหมืองรวมทั้งศึกษาข้อมูลต้นทุนและวิธีการเปิดเหมืองเพื่อหาปริมาณสำรองและคุณภาพของถ่านหินและเลือกเครื่องจักรเครื่องมือที่เหมาะสมกับการทำเหมือง ทำให้ถ่านหินที่ได้ต้องผ่านการแต่งแร่เพื่อให้ได้ถ่านหินที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งทุกกระบวนการผลิตสามารถลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตให้กับบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น

(1.3) ด้านกระบวนการผลิตเอทานอล

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีของ MAGUIN INTERIS ประเทศฝรั่งเศสมาใช้ในการผลิตเอทานอลรวมทั้งก่อสร้างโรงงานระเหยน้ำกากส่า (EVAPORATOR SYSTEM FOR BIO METHANATED) เพื่อบริหารจัดการน้ำเสียจากกระบวนการผลิตเอทานอลที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนและยังสามารถลดการใช้ทรัพยากรน้ำได้มากกว่าร้อยละ 90 จากการนำน้ำควบแน่นที่ได้จากกระบวนการระเหยน้ำกากส่ากลับมาใช้ในการผลิตเอทานอลและมีพลังงานไฟฟ้าส่วนเกินที่ผลิตจากโครงการนี้ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในโรงงานผลิตเอทานอลได้ด้วย ทำให้สามารถประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ยังได้ผลิตผลิตภัณฑ์พลอยได้เป็นโพแทสเซียมฮิวเมต (POTASSIUM HUMATE) ซึ่งสามารถจำหน่ายและทำให้มีรายได้ละกำไรเพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

(1.4) ด้านการลงทุนธุรกิจไฟฟ้า

บริษัทฯ ได้วางแผนงานและกำหนดเป้าหมายที่จะเข้าไปลงทุนในธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหินที่ประเทศอินโดนีเซีย โดยได้จัดตั้งบริษัท ลานนาพาวเวอร์เจเนอเรชั่น จำกัด (“LPG”) มีเป้าหมายจะลงทุนตั้งโรงไฟฟ้า ณ แหล่งสัมปทานเหมืองถ่านหินของ PT. Singlurus Pratama ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซียมีระยะเวลาสัมปทานคงเหลืออีกหลายสิบปี ซึ่งมีปริมาณถ่านหินที่เพียงพอที่สามารถนำไปใช้กับธุรกิจไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องสามารถเพิ่มศักยภาพด้านการผลิตและจำหน่ายถ่านหินให้เพิ่มมากขึ้นและคาดว่าจะได้รับผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุนในธุรกิจโรงไฟฟ้าดังกล่าว

(2) ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ทำการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีระบบ และถูกต้องตามหลักวิชาการโดยมีการควบคุมที่รัดกุมและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการที่เป็นคนไทย และหรือบริษัทในเครือ โดยมีการเจรจาต่อรองบนพื้นฐานของความสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจอย่างเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย รักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากผู้เสนอราคา หรือผู้เข้าร่วมประกวดราคาแต่ละรายไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยให้รายอื่นทราบ รักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้า ในเชิงธุรกิจด้วยความเสมอภาค ไม่เรียกร้อง รับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งโดยตรงและโดยอ้อมจากคู่ค้า โดยไม่มีข้อยกเว้นใดๆ ทั้งสิ้น โดยมีผู้บริหารและหรือผู้มีอำนาจในการจัดซื้อจัดจ้างใช้ดุลพินิจในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลางและเป็นธรรมตลอดจนมีอำนาจในการควบคุม ตรวจสอบ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีพฤติการณ์ผิดจรรยาบรรณหรือธรรมาภิบาลต้องดำเนินการสอบสวนและพิจารณาลงโทษทางวินัยตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด ซึ่งบริษัทฯ ได้คำนึงถึงคุณภาพและผลประโยชน์ที่ได้รับเป็นสำคัญ

(3) ด้านการขนส่ง

บริษัทฯ ได้จัดจ้างบริษัทขนส่ง ที่มีประสิทธิภาพ มีชื่อเสียงและมีมาตรฐานในการขนส่งเป็นที่ดีตามหลักสากล เพื่อขนส่งสินค้าให้ถึงลูกค้าอย่างมีคุณภาพ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของบริษัทขนส่งอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

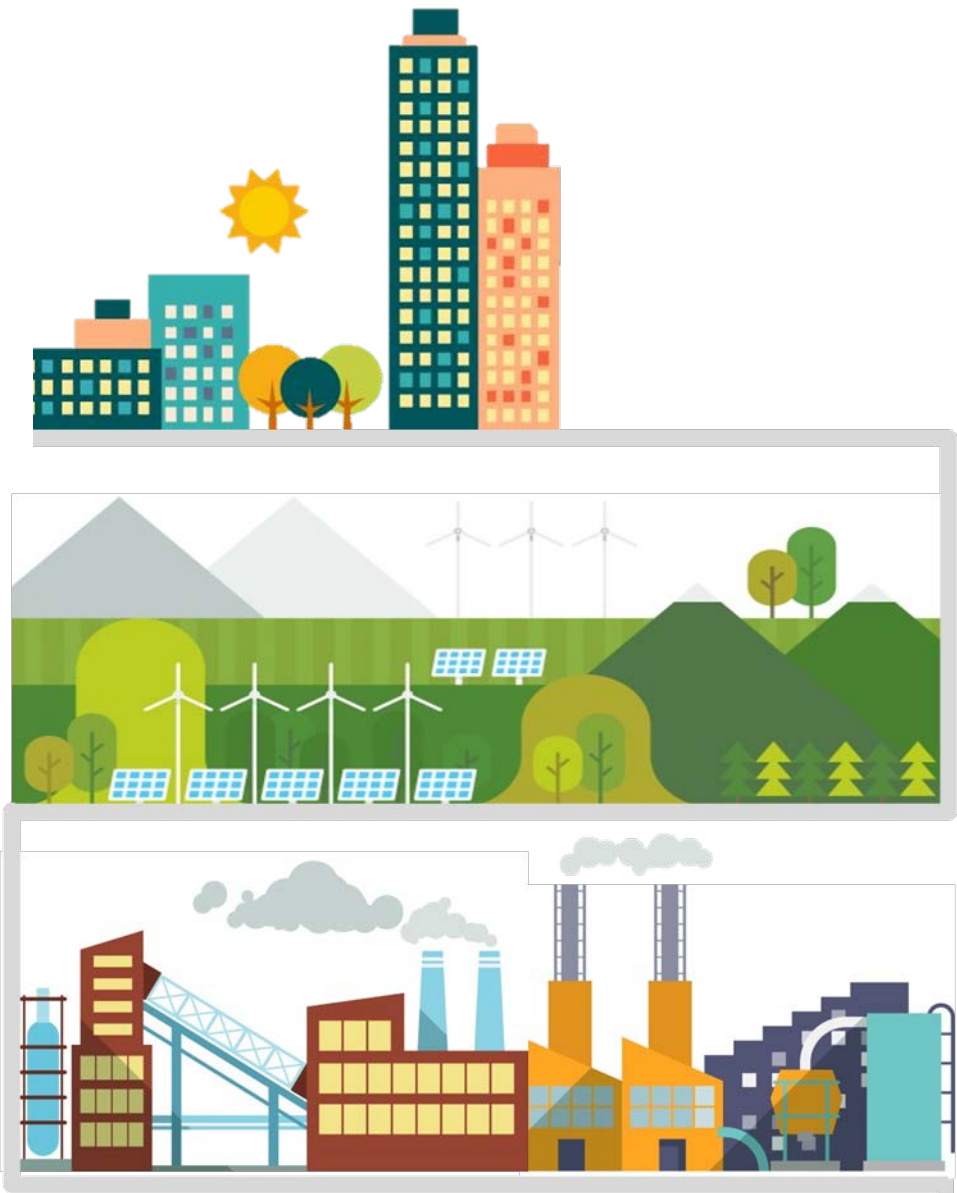
(4) ด้านคู่ค้า

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างโปร่งใส ยุติธรรม ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงอย่างเคร่งครัด ร่วมกันแก้ไขปัญหาและรักษาความสัมพันธ์ภาพและความเข้าใจที่ดีต่อกันอย่างถูกต้องและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ถ้ามีข้อมูลที่มีการเรียกหรือการรับหรือการจ่ายผลประโยชน์ใดที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้าและร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

(5) ด้านผู้บริโภค

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อลูกค้าที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในกลุ่มของห่วงโซ่อุปทาน โดยยึดหลักความซื่อสัตย์และยุติธรรม รักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ไม่ทำกำไรเกินควร ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งให้บริการหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

สังคม



การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- (1) บริษัทฯได้ดำเนินการและปฏิบัติต่อการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม จะเห็นได้ว่าบริษัทฯ ไม่เคยมีปัญหาพิพาทเกี่ยวกับแรงงานโดยได้ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานโดยเคร่งครัด
- (2) บริษัทฯได้จ่ายค่าจ้างเงินเดือนให้พนักงานไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายแรงงานกำหนดและจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหารและพนักงาน โดยยึดถือหลักความรู้ความสามารถและประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญพิเศษเป็นแต่ละบุคคลโดยมีการปรับค่าครองชีพตามภาวะเศรษฐกิจเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
- (3) บริษัทฯยังได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้พนักงานสามารถมีความสุขกับการทำงานรวมทั้งจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เช่น กิจกรรมปีใหม่ กิจกรรมวันก่อตั้งบริษัทฯ เป็นต้น
- (4) บริษัทฯได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการขึ้นมาดูแลและตรวจสอบสวัสดิการต่างๆให้ถูกสุขลักษณะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและส่งเสริมขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นกับพนักงาน เน้นความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการอบรมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำงานอย่างปลอดภัย ให้ความร่วมมือกับทางราชการในเรื่องคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยมีการตรวจคุณภาพน้ำและอากาศทุก 3 เดือน เพื่อให้มั่นใจในสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชนโดยรอบโรงงาน โดยบริษัทฯ ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานเกิดขึ้น หรือมีสถิติเป็นศูนย์ในปี 2562
- (5) นโยบายหรือแนวปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รวมทั้งกิจกรรมอย่างอื่นได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2562 ภายใต้หัวข้อเรื่อง “ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน”

การเคารพสิทธิมนุษยชน

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคลนับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต ดังนั้นบริษัทฯได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขในการทำงานให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้มีโอกาสแสดงศักยภาพตลอดจนได้รับโอกาสในการฝึกฝนและเพิ่มพูนทักษะในการทำงานโดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ดังนี้

- (1) บริษัทฯต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานและไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน
- (2) พนักงานทุกคนทุกระดับของบริษัทฯ ต้องทำความเข้าใจบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรงให้ละเอียดถี่ถ้วนและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นและหรือที่ปรึกษาทางกฎหมายเฉพาะเรื่อง ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยลำพัง
- (3) เมื่อพนักงานต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ พนักงานควรศึกษาบทบัญญัติกฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมของประเทศปลายทางก่อนการเดินทางไปเพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง
- (4) บริษัทฯจะใช้หลักความยุติธรรมและจริงใจในการบริหารจัดการเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้างและผลประโยชน์ต่างๆ ตลอดจนเงื่อนไขในการจ้างงานต่างๆ โดยไม่บังคับการใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจหรือการใช้แรงงานเด็ก โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและเหมาะสมและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและมาตรฐานแรงงานไทย รวมทั้งบทบัญญัติกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

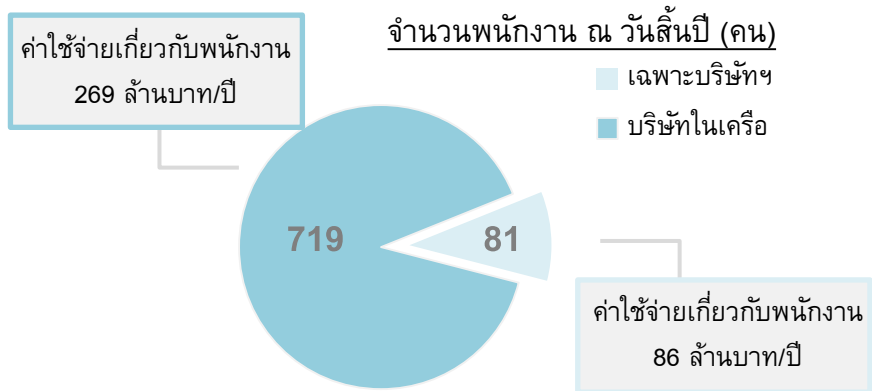
- บริษัทฯ มีการบริหารงานบุคคลเพื่อสรรหา คัดเลือก พัฒนา ส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพ โดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์อันดีภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในระยะยาว จึงได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลไว้ดังนี้

(1)	พนักงานจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และสมศักดิ์ศรี
(2)	พิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม ตามความเหมาะสมกับสภาพและลักษณะของงาน และผลการปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน
(3)	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคลเป็นประจำทุกปี โดยให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานเป็นผู้ประเมินตามระเบียบและวิธีปฏิบัติที่บริษัทฯ กำหนดไว้
(4)	มีการดูแลสวัสดิภาพของพนักงาน และรักษาสภาพการทำงานให้เป็นไปโดยปลอดภัยและถูกสุขลักษณะที่ดี
(5)	เปิดโอกาสและส่งเสริมให้พนักงานแสดงความคิดเห็นของตนเองได้โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงานของตนเองและของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น
(6)	มีนโยบายสนับสนุนการฝึกอบรมและสัมมนาซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพยิ่งขึ้น

จำนวนพนักงานและค่าตอบแทน

- บริษัทฯ และบริษัทในเครือ มีจำนวนพนักงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในปี 2562 ดังนี้

รายการ	ปี 2562		
	เฉพาะบริษัทฯ	บริษัทในเครือ	รวมทั้งสิ้น
จำนวนพนักงาน ณ วันสิ้นปี (คน)	81	719	800
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาทต่อปี)	86	269	355



- ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่พนักงานในปี 2562 ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าจ้าง เงินโบนัสหรือเงินรางวัลประจำปี เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและค่าสวัสดิการต่างๆ ซึ่งมีทั้งที่จ่ายคงที่เป็นประจำทุกเดือนและผันแปรตามผลการดำเนินงาน

การพัฒนาศักยภาพบุคคล

- บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับได้รับการอบรมและเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และหรือการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและควรได้รับการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลการทำงานอยู่เสมอ

ค่าใช้จ่ายและจำนวนชั่วโมงการอบรมในปี 2562

การอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานในปี 2562	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยทั้งหมดต่อคน	เป้าหมายของการจัดหลักสูตร
ระดับบริหาร	40	พัฒนาทักษะการบริหารจัดการและพัฒนาความรู้
ระดับหัวหน้างานและพนักงาน	28	เพิ่มพูนทักษะความชำนาญในการทำงาน
ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมพัฒนาพนักงานในปี 2562 คิดเป็นเงินประมาณ 1,086,161บาท		

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยทั้งหมดต่อคน



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการป้องกันอุบัติเหตุและมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อมโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีพร้อมทั้งปรับปรุงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ไม่มีปัญหาอุบัติเหตุจากการทำงาน และ อัตราการหยุดงาน หรืออัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานในรอบปี 2562 และได้มีการจัดอบรม “การดับเพลิงขั้นต้นและการฝึกซ้อมหนีไฟ” เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



กิจกรรม 5 ส

กิจกรรม 5 ส และกิจกรรมปรับปรุงงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรสำหรับพนักงาน โดยพนักงานทุกคนทุกระดับมีส่วนร่วม ในการดำเนินกิจกรรมและผู้บังคับบัญชามีหน้าที่กำกับ ดูแล ส่งเสริม แนะนำ ให้มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย ตลอดจนสร้างจิตสำนึกพื้นฐานของการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- (1) ไม่ดำเนินธุรกิจและหรือกระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายนต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมและหรือต่อสังคมโดยรวม
 - (2) สนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวมให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
 - (3) ปลูกฝังจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจังตลอดจนการยกระดับคุณภาพและดูแลความปลอดภัยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมโดยดำเนินการเองและร่วมมือกับภาครัฐ
 - (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
 - (5) ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลใดที่ทำธุรกิจผิดกฎหมายหรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศชาติตลอดจนต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
 - (6) ร่วมพัฒนาชุมชน ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนในบริเวณใกล้เคียง เพื่อให้สังคมรอบข้างสามารถอยู่ร่วมกับองค์กรได้อย่างยั่งยืน ผ่านกิจกรรมต่างๆ
- บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานมวลชนสัมพันธ์ขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานกับชุมชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ โดยในปี 2562 มีกิจกรรมดังนี้

กิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกับชุมชน โดยให้ความสำคัญและให้ความสำคัญร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น ร่วมโครงการจิตอาสาปลูกต้นไม้, มอบอุปกรณ์กู้ชีพให้หน่วยกู้ภัยมูลนิธิพุทไธสวรรย์

ร่วมโครงการจิตอาสาปลูกต้นไม้



ปรับพื้นที่ให้ชาวบ้าน ม.1 คลองสะแก



มอบอุปกรณ์กู้ชีพให้หน่วยกู้ภัยมูลนิธิพุทไธสวรรย์



สนับสนุนติดกล้องวงจรปิด สภ.นครหลวง



กิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมด้านศาสนา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมพุทธศาสนาให้กับวัดในพื้นที่ใกล้เคียงและพื้นที่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้มอบเงินสนับสนุนกิจกรรมและเข้าร่วมทำบุญในวันสำคัญต่างๆ ทางพุทธศาสนา

กิจกรรมล้างวัดโพธิ์ทอง



กิจกรรมล้างวัดทองทรงธรรม



ร่วมทำบุญ รร.วัดทองทรงธรรม



งานทำบุญศาลเจ้าพ่อน้อย



กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมผู้สูงอายุ เช่น เข้าร่วมงานวันผู้สูงอายุ และรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์และอื่นๆ เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง

ร่วมงานผู้สูงอายุโรงพยาบาลส่วนตำบลคลองสะแก



ร่วมรดน้ำดำหัว สว.ต. คลองสะแก



กิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมด้านการกีฬา

บริษัทฯ ได้สนับสนุนและส่งเสริมด้านการกีฬาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เช่น มอบเงินสนับสนุนงานกีฬาอำเภอนครหลวง, มอบอุปกรณ์กีฬาให้ชุมชนคลองสะแก เป็นต้น

สนับสนุนงบประมาณงานกีฬาอำเภอนครหลวง



มอบอุปกรณ์กีฬาให้ชุมชนคลองสะแก



กิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษา

บริษัทฯ ได้สนับสนุนและส่งเสริมทุนการศึกษาให้กับโรงเรียนใน อ.นครหลวง และพื้นที่ใกล้เคียงจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุนทุนครูอัตราจ้างให้กับโรงเรียนวัดทองทรงธรรมและโรงเรียนวัดเสด็จและมอบทุนการศึกษา ชุดนักเรียน ชุดกีฬา รวมทั้งอุปกรณ์การศึกษาให้กับนักเรียนโรงเรียนในพื้นที่เช่น โรงเรียนวัดทองทรงธรรม โรงเรียนวัดเสด็จ โรงเรียนนครหลวงอุดมรัชต์วิทยา โรงเรียนวัดละมุด ฯลฯ

มอบน้ำดื่มให้โรงเรียนวัดเสด็จ



มอบทุนให้โรงเรียนนครหลวงอุดมรัชต์วิทยา



มอบทุนการศึกษา รร.วัดทองทรงธรรม

มอบทุนโรงเรียนวัดละมุด



บริษัทฯ ได้จัดตั้งโครงการ “ลานหรรักษ์บ้านเกิด” ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา ซึ่งเป็นโครงการสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้แก่โรงเรียนบ้านป่าคา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่บริษัทฯ เคยดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนงบประมาณโครงการต่างๆ ดังนี้

โครงการสนับสนุนทุนจัดหาครูอัตราจ้าง

บริษัทฯ ได้สนับสนุนทุนสำหรับจัดหาครูอัตราจ้างเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาและปฐมวัยให้มีความรู้ความสามารถตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ



โครงการปรับปรุงห้องเรียน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมผ้า เพดานและเปลี่ยนพัดลมในห้องเรียนเพื่อให้นักเรียนมีความปลอดภัยและสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้





โครงการส่งเสริมการแต่งกายด้วยชุดพื้นเมือง

บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาชุดพื้นเมืองเพื่อสร้างความตระหนักให้นักเรียนอนุรักษ์วัฒนธรรมการแต่งกายด้วยผ้าพื้นเมืองทางเหนือ

โครงการห้องส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้เด็กปฐมวัย

บริษัทฯ ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับพัฒนาการทางด้านร่างกาย และเสริมสร้างระดับสติปัญญาตามช่วงวัยได้อย่างเหมาะสม



โครงการต้มน้ำดื่มสำหรับนักเรียน

เพื่อให้เด็กนักเรียนมีน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัยไว้สำหรับการบริโภคเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับนักเรียน



โครงการศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง

เพื่อให้เด็กนักเรียนได้เรียนรู้การดำรงชีวิตแบบพึ่งพาตนเองตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวทางของในหลวงรัชการที่ 9 เช่น การเลี้ยงไก่ไข่ การเลี้ยงปลาในกระชัง เป็นต้น โดยนำผลผลิตที่ได้มาประกอบอาหารที่มีคุณภาพให้กับนักเรียนในช่วงวัยของการเจริญเติบโต



กิจกรรมกลุ่มรักชุมชน

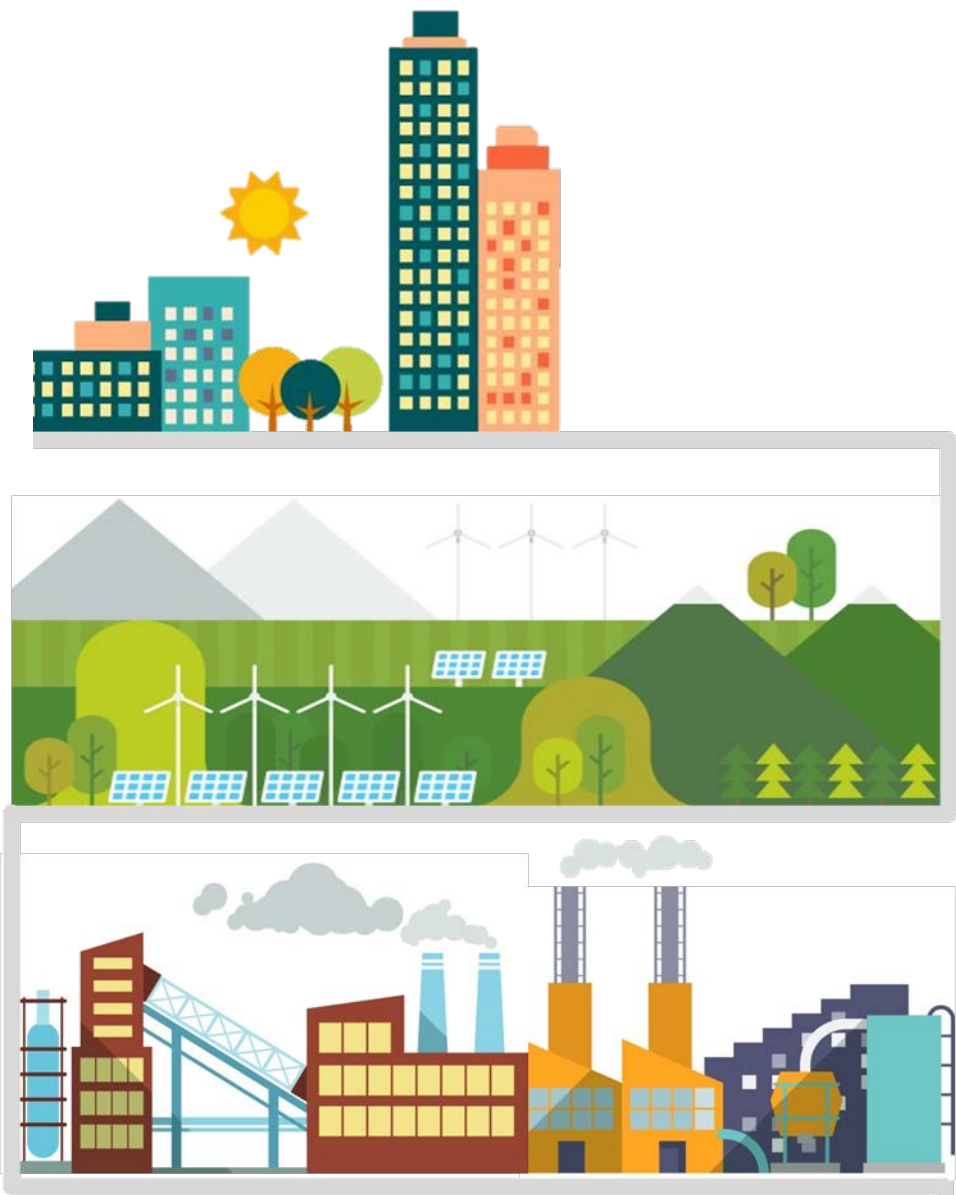
บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มรักชุมชน ซึ่งเป็นความร่วมมือของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และธุรกิจนำเข้าถ่านหินของประเทศไทย ที่ดำเนินธุรกิจในพื้นที่อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 9 องค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาชุมชนและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนร่วมกัน ตามนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งและเติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

กิจกรรมพัฒนาชุมชนและสังคมของบริษัทย่อยในประเทศอินโดนีเซีย

PT. LANNA HARITA INDONESIA และ PT. SINGLURUS PRATAMA ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียก็ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่โดยรอบสัมปทานเหมืองถ่านหินอยู่ตลอดเวลา โดยจัดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อทำความเข้าใจและสื่อสารกับชุมชนและสังคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ชุมชนและสังคมในพื้นที่โดยรอบบริเวณสัมปทานเหมืองถ่านหินมีความมั่นใจว่าบริษัทย่อยทั้งสองแห่งได้ให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมโดยรอบในระยะยาว โดยให้การช่วยเหลือ สนับสนุน และอาสาทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมทั้งในด้านการศึกษา ด้านศาสนา ระบบสาธารณสุข โภคการเกษตรและด้านสาธารณสุข เป็นต้น



สิ่งแวดล้อม



การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยพยายามดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

(1) ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องดำเนินงานโดยมีระบบบริหารคุณภาพ ความปลอดภัย ชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพประสิทธิผล และเกิดคุณค่าสูงสุดแก่กิจการของบริษัทฯ

(2) ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดทุกประการ

(3) บริษัทฯ จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อควบคุมและป้องกันความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุอัคคีภัย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยจากการทำงาน การสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สิน การละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติงานไม่ถูกวิธีและความผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อพนักงาน ทั้งนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในการรายงานอุบัติเหตุโดยปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบคำสั่งที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

(4) บริษัทฯ จะจัดให้มีแผนควบคุมและป้องกันเหตุฉุกเฉินในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน มีแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤตขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการจัดการเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และมีการเตรียมพร้อมต่อเหตุวิกฤตอื่นๆ ที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก เสื่อมเสียชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กร

(5) บริษัทฯ จะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และสื่อสาร เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเผยแพร่ข้อมูลแก่พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบและเข้าใจนโยบาย กฎระเบียบ ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ และข้อควรระวังต่างๆ ทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนนำไปยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องโดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม

(6) บริษัทฯ จะส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีดำเนินชีวิตประจำวันของพนักงาน

(7) บริษัทฯ จะอบรมพนักงานและเพิ่มบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานในการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีระบบความปลอดภัยที่ดีและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

(8) บริษัทฯ จะปรับปรุงค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อคุณภาพชีวิตคนทำงาน และเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดี

(9) บริษัทฯ จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่องในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน

(10) บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco Industrial Town) 15 จังหวัด, โครงการ Green Industry, CSR DIW และ Eco Factory ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อยกระดับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การประหยัดพลังงาน ทำให้กระบวนการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและมีการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา

ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยา

ศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยาซึ่งเป็นสถานประกอบการในประเทศที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่องตลอดมา โดยได้ดูแลด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการปลูกต้นไม้ และสร้างแนวกั้นลมถาวร (Wind Break) สำหรับป้องกันฝุ่นละออง รวมทั้งติดตั้งสเปรย์แรงดันสูงเพื่อพรมน้ำบริเวณโดยรอบๆ พื้นที่กองเก็บถ่าน หินและเส้นทางรถลำเลียงถ่านหิน ส่วนน้ำทิ้งมีการรวบรวมเข้าบ่อกักเก็บไม่ให้เกิดกลิ่นเหม็นน้ำสาหร่าย ควบคุมรถบรรทุกให้คลุมผ้าใบและมีบ่อล้างล้อสำหรับรถบรรทุกทุกถ่านหิน เพื่อป้องกันเศษวัสดุติดพื้นถนนสาธารณะ มีการตรวจสอบคุณภาพอากาศและน้ำอย่างสม่ำเสมอทุก 3 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถควบคุมฝุ่นละอองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ก่อสร้างโรงเรือนขนาดใหญ่เพื่อกองเก็บและขนถ่ายถ่านหินให้อยู่ภายในโรงเรือนที่ปิดมิดชิดซึ่ง สามารถควบคุมฝุ่นละอองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยศูนย์จำหน่ายถ่านหินอยุธยาได้รับรางวัลและใบรับรองในปี 2562 ดังนี้ (ก) ใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (GREEN SYSTEM) ระดับที่ 3 เนื่องจากการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผลและทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ข) รางวัลที่ผ่านการยกระดับและพัฒนา โรงงานในพื้นที่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ระดับที่ 2 และ 3 เนื่องจากการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ในลักษณะที่ส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยลง (ค) รางวัล เกียรติยศมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรมโรงงานอุตสาหกรรม(CSR-DIW CONTINUOUS AWARD 2019) ที่ครอบคลุม การกำกับดูแลองค์กร สิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติที่เป็นธรรม ผู้บริโภค และการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม



เหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซีย

การทำเหมืองถ่านหินจะต้องปฏิบัติตามแผนผังโครงการทำเหมืองและรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ENVIRONMENTAL IMPACT ANALYSIS STUDY) ที่ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานและจัดให้มีการฟื้นฟูสภาพพื้นที่เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศวิทยาภายหลังการทำเหมืองให้อยู่ในสภาพที่ดีด้วยการปลูกต้นไม้ที่มีคุณค่าเชิงอนุรักษ์และมีการปรับปรุงพื้นที่เพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆ เช่น เพื่อการเกษตรกรรม อ่างเก็บน้ำ การอยู่อาศัย เป็นต้น โดยในปี 2562 ที่ผ่านมานี้ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจทำเหมืองถ่านหินในประเทศอินโดนีเซียทั้งสองแหล่งอันได้แก่ PT LANNA HARITA INDONESIA ได้รับรางวัลดีเด่นด้านสิ่งแวดล้อมจากรัฐบาลส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น เนื่องจากสามารถบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมาย และ PT SINGLURUS PRATAMA ได้รับรางวัลดีเด่นด้านสิ่งแวดล้อมจากรัฐบาลส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น เนื่องจากสามารถบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกฎหมายและได้รับรางวัลอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (ZERO ACCIDENT AWARD) จากกระทรวงแรงงานและผู้ว่าราชการจังหวัดกาลีมันตันตะวันออก เนื่องจากมีสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ที่กรุงเทพมหานคร

สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ที่กรุงเทพมหานคร ได้สร้างความตระหนักต่อการลดใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อลดฟีดไฟฟ้าผ่านมาตรการ 4 ป. ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน

ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ปิด : ปิดไฟดวงที่ไม่จำเป็น
2. ปรับ : ปรับแอร์ 25 องศา เพิ่ม 1 องศา ประหยัดได้ถึง 10% หรือปรับจาก Cool Mode เป็น Fan Mode
3. ปลด : ปลดปลั๊กเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้งาน
4. เปลี่ยน : เปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง เช่น หลอดไฟ LED หรือเครื่องปรับอากาศที่มีค่า

SEER (Seasonal Energy Efficiency Ratio) สูง และเปลี่ยนช่วงเวลาการใช้ไฟฟ้าจากช่วงพีค เป็นช่วงเวลาอื่น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปลี่ยนมาใช้หลอดไฟ LED ภายในสำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เพื่อรณรงค์การประหยัดพลังงานในองค์กร

ปิด ไฟ 💡 ดวงที่ไม่จำเป็น	ปรับ แอร์ 🌡️ เพิ่ม 1°C ประหยัด 10% Cool Mode to Fan Mode	ปลด ปลั๊ก 🔌 เมื่อเลิกใช้	เปลี่ยน อุปกรณ์ ⏰ เวลาใช้ไฟฟ้า 2 ช่วงเวลา เบอร์ 5 🏠 13.00-15.00 น. และ 19.00-21.00 น.
EPPO Thailand eppo.go.th		CREATE THE FUTURE ENERGY สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน	

การดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของศูนย์จำหน่ายด้านหินอูรยา

- (1) โรงงานผลิตถ่านหินและอาคารเก็บถ่านหินสำหรับจำหน่ายให้ลูกค้าที่เป็นอุตสาหกรรมรายย่อยได้ดำเนินการด้านคุณภาพตามวัตถุประสงค์และสามารถลดการฟุ้งกระจายของฝุ่นถ่านหินจากการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพผลที่ดีและมีการจัดเตรียมลานจอดรถบรรทุกของลูกค้าให้มีความเพียงพอโดยได้ปรับปรุงพื้นที่เป็นลานคอนกรีตสำหรับจอดรถบรรทุกของลูกค้าจำนวน 4,000 ตารางเมตร
- (2) บริษัทฯได้ก่อสร้างแนวกันลมถาวร(Wind Break) บริเวณรอบพื้นที่จัดเก็บถ่านหิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันลมและการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองออกสู่สาธารณะ นอกจากการปลูกต้นไม้ที่ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว
- (3) บริษัทฯให้ความสำคัญกับการปลูกต้นไม้และดูแลต้นไม้ภายในศูนย์จำหน่ายถ่านหินอูรยาอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นแนวป้องกันลมและการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองออกสู่สาธารณะ
- (4) บริษัทฯได้ก่อสร้างระบบบำบัดตะกอนภายในศูนย์จำหน่ายถ่านหินอูรยาเพื่อป้องกันการปล่อยตะกอนออกสู่ลำน้ำสาธารณะ โดยก่อสร้างบ่อตกตะกอนกระจายรอบพื้นที่ เพื่อรองรับน้ำทั้งจากน้ำฝนและน้ำที่ไชรดเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของฝุ่นละออง ซึ่งจะรวบรวมน้ำผิวดินดังกล่าวเก็บไว้ในบ่อพักเพื่อให้เกิดการตกตะกอน และนำน้ำในบ่อตกตะกอนหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่อีกเพื่อลดการสิ้นเปลืองหรือให้มีการใช้น้ำอย่างประหยัด
- (5) บริษัทฯได้ก่อสร้างบ่อล้างล้อรถบรรทุกที่เข้ามารับถ่านหินภายในศูนย์จำหน่ายถ่านหินอูรยาจำนวน 2 จุดเพื่อใช้ทำความสะอาดเศษวัสดุที่ติดล้อรถบรรทุกถ่านหินก่อนจะวิ่งออกสู่ถนนสาธารณะ เพื่อไม่ให้ทางหลวงแผ่นดินเกิดปัญหาอุปสรรคในการคมนาคมขนส่ง และเพื่อให้สามารถสัญจรได้อย่างสะดวก
- (6) บริษัทฯได้มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ระดับเสียงและ คุณภาพน้ำผิวดิน เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยว่าจ้าง บริษัท ไมน์ เอ็นจิเนียริ่ง แอนคอนซัลแตนท์ จำกัด ให้ทำการตรวจสอบพบว่าการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดตามประกาศของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ.2547) ดังผลการตรวจต่อไปนี้

(6.1) การวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป

ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศโดยทั่วไปในปี 2562 เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ. 2547) ปรากฏว่ามีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดยปริมาณฝุ่นละอองรวม (TSP) มีค่าได้ไม่เกิน 0.330 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร และปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน (PM-10) มีค่าได้ไม่เกิน 0.120 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร ปรากฏตามตารางที่แสดงข้างล่างนี้

สถานที่ตรวจวัด	วันที่ตรวจวัด	TSP (mg/m ³)	PM-10 (mg/m ³)
บริเวณท่าเทียบเรือของบริษัทฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	30-31 มีนาคม 2562	0.250	0.102
	10-11 มิถุนายน 2562	0.289	0.049
	4-5 กันยายน 2562	0.119	0.068
	14-15 ธันวาคม 2562	0.137	0.120
ค่ามาตรฐาน		0.330	0.120
หมายเหตุ : มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ.2547) : TSP = ปริมาณฝุ่นละอองรวม : PM-10 = ปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน : mg/m ³ = มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร			

(6.2) การวัดระดับเสียงโดยทั่วไป

ผลการตรวจวัดระดับเสียงโดยเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (Leq 24 hrs.) และระดับสูงสุด (Lmax) ในปี 2562 เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 (พ.ศ. 2540) เรื่องกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดค่ามาตรฐาน Leq. 24 hrs. ไม่เกิน 70 dB(A) และ Lmax ไม่เกิน 115 dB(A) ปรากฏตามตารางที่แสดงข้างล่างนี้

สถานที่ตรวจวัด	วันที่ตรวจวัด	Leq. 24 hrs. [dB(A)]	Lmax [dB(A)]
(1) บริเวณท่าเทียบเรือของบริษัท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	30-31 มีนาคม 2562	68.7	102.7
	10-11 มิถุนายน 2562	63.3	99.4
	4-5 กันยายน 2562	64.5	90.9
	14-15 ธันวาคม 2562	69.3	95.6
ค่ามาตรฐาน		70.0	115.0
(2) บริเวณสำนักงานของ บริษัท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	30-31 มีนาคม 2562	58.1	86.6
	10-11 มิถุนายน 2562	57.1	87.4
	4-5 กันยายน 2562	63.7	89.7
	14-15 ธันวาคม 2562	68.2	102.2
ค่ามาตรฐาน		70.0	115.0
หมายเหตุ : มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 15 พ.ศ. 2540 เรื่องกำหนดมาตรฐานระดับเสียงโดยทั่วไป : dB(A) หรือ เดซิเบลเอ = หน่วยวัดความดังของเครื่องวัดเสียง (Sound level meter)			

(6.3) การวัดคุณภาพน้ำผิวดิน

ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดินในปี 2562 จำนวน 2 จุด คือบริเวณแม่น้ำป่าสักก่อนไหลผ่านท่าเทียบเรือของบริษัท (ST.1) และหลังไหลผ่านบริเวณท่าเทียบเรือของบริษัท (ST.2) ปรากฏตามตารางที่แสดงข้างล่างนี้

(ก) ผลการตรวจวัดเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2562

Parameters	Unit	ST.1	ST.2	ค่ามาตรฐาน
pH	-	7.45	7.73	5.0-9.0
Turbidity	NTU	23.75	10.0	-
Total Suspended Solids	mg/L	25.0	26.9	-
Total Dissolved Solids	Mg/L	260	285	-
Total Hardness	Mg/L as CaCO ₃	120.40	122.4	-
Dissolved Oxygen	mg/L	4	5	≥ 2
Biochemical Oxygen Demand	mg/L	2	3	≤ 4.0
Sulfate	mg/L	26.4	22.4	-
Fat, Oil & Grease	mg/L	<1	1	-
Arsenic	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.01
Lead	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05
Cadmium	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05*
Mercury	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.002
Manganese	mg/L	1.456	1.595	≤ 1.0
Magnesium	mg/L	<0.01	<0.01	-
Iron	mg/L	0.72	0.151	-
หมายเหตุ : มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2537ออกตามความใน พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน ตีพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 16ง ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2537 (ประเภทที่ 4) : * น้ำที่มีความกระด้างในรูป CaCO ₃ ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร มีค่ามาตรฐานเท่ากับ 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร				

(ข) ผลการตรวจวัดเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2562

Parameters	Unit	ST.1	ST.2	ค่ามาตรฐาน
pH	-	7.20	7.54	5.0-9.0
Turbidity	NTU	4.21	1.05	-
Total Suspended Solids	mg/L	11.99	14.8	-
Total Dissolved Solids	Mg/L	269	305	-
Total Hardness	Mg/L as CaCO ₃	125.40	137.6	-
Dissolved Oxygen	mg/L	4.8	6	≥ 2
Biochemical Oxygen Demand	mg/L	1	<1	≤ 4.0
Sulfate	mg/L	33.5	32.5	-
Fat, Oil & Grease	mg/L	2	3	-
Arsenic	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.01
Lead	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05
Cadmium	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05*
Mercury	mg/L	<0.001	<0.001	≤ 0.002
Manganese	mg/L	0.05	0.05	≤ 1.0
Magnesium	mg/L	8.40	8.80	-
Iron	mg/L	0.72	0.71	-
หมายเหตุ : มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2537ออกตามความในพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน ตีพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 16ง ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2537 (ประเภทที่ 4) : * น้ำที่มีความกระด้างในรูป CaCO ₃ ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร มีค่ามาตรฐานเท่ากับ 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร				

(ค) ผลการตรวจวัดเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562

Parameters	Unit	ST.1	ST.2	ค่ามาตรฐาน
pH	-	7.62	7.74	5.0-9.0
Turbidity	NTU	2.11	17.92	-
Total Suspended Solids	mg/L	22.4	33.3	-
Total Dissolved Solids	Mg/L	220	218	-
Total Hardness	Mg/L as CaCO ₃	106	106	-
Dissolved Oxygen	mg/L	4.6	4.6	≥ 2
Biochemical Oxygen Demand	mg/L	1.2	<1	≤ 4.0
Sulfate	mg/L	16.5	16.6	-
Fat, Oil & Grease	mg/L	<1	1	-
Arsenic	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.01
Lead	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05
Cadmium	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05*
Mercury	mg/L	<0.001	<0.001	≤ 0.002
Manganese	mg/L	<0.01	0.07	≤ 1.0
Magnesium	mg/L	5.91	5.73	-
Iron	mg/L	0.18	1.03	-
หมายเหตุ : มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2537ออกตามความในพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน ตีพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 16ง ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2537 (ประเภทที่ 4) : * น้ำที่มีความกระด้างในรูป CaCO ₃ ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร มีค่ามาตรฐานเท่ากับ 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร				

(ง) ผลการตรวจวัดเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2562

Parameters	Unit	ST.1	ST.2	ค่ามาตรฐาน
pH	-	7.79	7.78	5.0-9.0
Turbidity	NTU	30.00	17.22	-
Total Suspended Solids	mg/L	78.4	70.4	-
Total Dissolved Solids	Mg/L	185	165	-
Total Hardness	Mg/L as CaCO ₃	110	112	-
Dissolved Oxygen	mg/L	7.5	7.0	≥ 2
Biochemical Oxygen Demand	mg/L	2	2	≤ 4.0
Sulfate	mg/L	18.5	17.2	-
Fat, Oil & Grease	mg/L	1	1	-
Arsenic	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.01
Lead	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05
Cadmium	mg/L	<0.01	<0.01	≤ 0.05*
Mercury	mg/L	<0.001	<0.001	≤ 0.002
Manganese	mg/L	0.09	0.10	≤ 1.0
Magnesium	mg/L	6.65	6.40	-
Iron	mg/L	1.85	1.79	-
หมายเหตุ : มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติฉบับที่ 8 พ.ศ.2537ออกตามความในพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535 เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดินตีพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 16ง ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2537 (ประเภทที่ 4) : * น้ำที่มีความกระด้างในรูป CaCO ₃ ไม่เกิน 100 มิลลิกรัมต่อลิตร มีค่ามาตรฐานเท่ากับ 0.005 มิลลิกรัมต่อลิตร				

การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม



GRI Content Index

ด้านเศรษฐกิจ

GRI	ข้อมูลการดำเนินงาน	หน่วย	ปี			
			2559	2560	2561	2562
*G4-EC1	รายได้จากการขายและบริการ	ล้านบาท	1,626.57	2,107.74	1,549.74	1,139.10
	กำไรสำหรับปี	ล้านบาท	337.25	754.00	601.70	323.90
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด(มหาชน)	บาท/หุ้น	0.64	0.87	0.75	0.60
	ค่าจ้างและค่าตอบแทนแก่พนักงาน	ล้านบาท	72	81	82	86
	ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายทางการเงินให้แก่ผู้กู้ยืม	ล้านบาท	0	0	0	0
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล และหน่วยงานราชการท้องถิ่น เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีบำรุงท้องถิ่น ภาษี โรงเรียน หรืออื่นๆ โปรดระบุ	ล้านบาท	28.65	16.42	3.19	1.84
	ค่าใช้จ่ายในดำเนินโครงการ เพื่อพัฒนาและสนับสนุน ด้านสังคม และชุมชน	บาท	442,239	1,247,332	1,292,306	1,440,053
G4-EC3	อัตราเงินสมทบที่องค์กรจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงาน (ร้อยละของฐานเงินเดือน) หมายเหตุ กรณีไม่มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบุ (-)					
	- อายุงาน ไม่เกิน 6 ปี	ร้อยละ	5	5	5	5
	- อายุงาน 6-9 ปี	ร้อยละ	7.5	7.5	7.5	7.5
	- อายุงาน 10 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	10	10	10	10
G4-EC9	ร้อยละของผู้ส่งมอบในท้องถิ่น (Supplier /Service/Outsource) (รัศมี 5 กิโลเมตร หรือภายในจังหวัด)	ร้อยละ	50	50	50	50
G4-LA10	จำนวนพนักงานรวม	คน	75	75	76	81
	- พนักงานประจำ	คน	70	22	22	75
	- พนักงานชั่วคราว	คน	5	2	2	6
	จำนวนพนักงานจำแนกตามเพศ	คน				
	- ชาย	คน	42	42	43	49
	- หญิง	คน	33	33	33	32
	จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับพนักงาน	คน				
	- ระดับปฏิบัติการ	คน	42	42	40	45
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	คน	11	11	13	13
	- ระดับผู้จัดการ	คน	22	22	23	23

GRI Content Index

ด้านสังคม

GRI	ข้อมูลการดำเนินงาน	หน่วย	ปี			
			2559	2560	2561	2562
G4-LA3	อัตราการกลับมาทำงานหลังจากการลาออก	ร้อยละ	0	0	0	0
G4-LA5	จำนวนพนักงานที่เป็นคณะกรรมการสวัสดิการ	คน	8	8	8	8
	จำนวนพนักงานที่อยู่ในคณะกรรมการความปลอดภัย	คน	7	7	7	7
	- ตัวแทนนายจ้าง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (คน)	คน	4	4	4	4
	- ตัวแทนลูกจ้าง	คน	3	3	3	3
OG4-LA6	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (IR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ORD)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
	อัตราการลาหยุดงานที่เกิดจากการเจ็บป่วยจากการทำงาน (AR)	รายต่อชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	คน	0	0	0	0
G4-LA9	ชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	8	6	7.5	25
G4-LA11	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานและการวางแผนการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	ร้อยละ	98	97	99	99
G4-LA13	อัตราส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงและชาย					
	- ระดับปฏิบัติการ	-	-	-	-	-
	- ระดับบังคับบัญชาและสายวิชาชีพ	-	-	-	-	-
	- ระดับผู้จัดการ	-	-	-	-	-
G4-HR1 G4-HR10	ร้อยละของผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่มีความสำคัญที่ผ่านการคัดกรองเรื่องสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	100	100	100	100
G4-HR9	ร้อยละของกระบวนการดำเนินงานที่มีการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	100	100	100	100
G4-SO4	ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมนโยบาย และแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร	ร้อยละ	100	100	100	100
G4-SO11	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นทางการ	ครั้ง	0	0	0	0
G4-PR5	ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ		-	-	-

GRI Content Index

ด้านสิ่งแวดล้อม

GRI	ข้อมูลการดำเนินงาน	หน่วย	ปี			
			2559	2560	2561	2562
G4-EN1	วัตถุดิบหลัก					
	1. ถ่านหิน	ตัน	947,652	991,717	843,663	746,405
G4-EN3	ปริมาณการใช้พลังงานฟอสซิล					
	1. น้ำมันดีเซล (เผาไหม้อยู่กับที่)	Lite				
	2. น้ำมันดีเซล (ที่มีการเคลื่อนที่)	Lite	119,999	122,563	93,507	87,434
G4-EN3	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า	kWh				
	1. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากภายนอก	kWh	658,420	711,380	591,320	832,380
G4-EN8	ปริมาณการใช้น้ำจำแนกตามแหล่งน้ำ	m ³				
	1. น้ำประปา	m ³	6,337	6,500	4,628	5,300
	2. น้ำบาดาล	m ³				
	3. น้ำหลังผ่านการบำบัดที่นำกลับมาใช้ใหม่	m ³				
G4-EN10	ร้อยละของการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่	ร้อยละ				
G4-EN15	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง : Scope 1 (ton CO ₂ e)*	ton CO ₂ e				
	1. น้ำมันดีเซล (เผาไหม้อยู่กับที่) x 2.708 / 1,000	ton CO ₂ e				
	2. น้ำมันดีเซล (ที่มีการเคลื่อนที่) x 2.7446 / 1,000	ton CO ₂ e	329.35	336.39	253.21	239.97
G4-EN16	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมผ่านการใช้ไฟฟ้า : Scope 2* <u>คำนวณจาก</u> <u>ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากภายนอก x 0.6093/ 1,000</u>	ton CO ₂ e	401.18	433.44	344.21	507.17
G4-EN22	ปริมาณน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน	m ³	0	0	0	0
G4-EN23	ปริมาณของเสีย	ton				
	1. ของเสียอันตราย	ton	3	3	3	1
	2. ของเสียไม่อันตราย	ton	10	10	10	10

บริษัท ลานนารีชอร์สเชส จำกัด (มหาชน)

888/99 ชั้น 9 อาคารมหาทุนพลาซ่า

ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร: 02-253-8080 โทรสาร: 02-253-6822, 02-253-5014

Website: www.lannar.com Email: lanna@lannar.com

