

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ถือหุ้น

บริษัท ล้านนาเรชอร์สเซส จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัท") ตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ("ข้อมูลส่วนบุคคล") ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("พ.ร.บ.") และฉบับปรับปรุงแก้ไขตามที่จะมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ ที่จะประกาศให้ภายในได้ พ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม การใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

### (1) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะเมื่อมีเหตุผลที่เหมาะสมในการดำเนินการ และ/หรือ ที่กฎหมายกำหนดให้กระทำการได้ ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ดังต่อไปนี้

(1.1) เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือก่อนที่จะเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ

(1.2) เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ใน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือภาระข้อผูกพันตามกฎหมาย

(1.3) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และการตรวจสอบธุรกิจของบริษัทฯ (ทั้งภายในและภายนอก)

(1.4) เพื่อประโยชน์ในการยืนยันตัวตนของผู้ถือหุ้น รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น

(1.5) เพื่อประโยชน์อันชอบธรรมตามกฎหมายของบริษัทฯ ที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยยังคงดำเนินธุรกิจต่อไปได้โดยไม่สูญเสียความต้องการของผู้ถือหุ้น

(1.6) เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งโดยเฉพาะ ตามความยินยอมที่ท่านให้แก่บริษัทฯ ใน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

### (2) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมนั้นขึ้นอยู่ กับสถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างท่านและบริษัทฯ ในฐานะ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

(2.1) แหล่งข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น

- ข้อมูลที่ได้จากการซื้อขายหุ้นโดยตรง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจองหุ้น/หุ้นกู้ เข้าซื้อซื้อหุ้น/หุ้นกู้ การจดทะเบียนเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้ซื้อหุ้นกู้หรือจากเอกสารยืนยันเดียว เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ในอนุญาตฉบับนี้ เป็นต้น

- การติดต่อกับท่านผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมสามัญ/วิสามัญประจำปีของบริษัทฯ หรืออุปกรณ์อื่นๆ เช่น กล้องวงจรปิด อุปกรณ์บันทึกภาพ เป็นต้น

- การสนทนาระหว่างท่าน และบริษัทฯ รวมถึงบันทึกการสนทนาผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล บันทึกข้อความ หรือวิธีการอื่นๆ

- ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับหรืออาจได้รับเมื่อท่านเข้าใช้ระบบ เครื่องมือ หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- การเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ของบริษัทฯ

ในบางกรณี บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลอื่น เช่น นายทะเบียนหุ้น นายทะเบียนหักทรัพย์ หน่วย核算 ซึ่งยังคงไว้ในบุคคลอื่น เช่น นายทะเบียนหุ้น นายทะเบียนหักทรัพย์ หน่วย核算 ซึ่งยังคงไว้ในบุคคลอื่น เป็นต้น

### (2.2) ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ประเภทของ "ข้อมูลส่วนบุคคล" ของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า "ประมวลผล") ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนตัว : ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานภาพการสมรส หมายเลขอปต.ประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง สัญชาติ ภาพบนบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพหรือบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV)

- ข้อมูลการติดต่อ : ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

- ข้อมูลอาชีพ : ประสบการณ์และประวัติการทำงาน และบริหารหรือการดำเนินงาน หมายเหตุ

- ข้อมูลครอบครัว : ชื่อ และข้อมูลลูกสาว ของคู่สมรสและสมาชิกในครอบครัว และผู้อยู่ในความอุปการะของท่าน รวมถึง การถือหุ้น ประวัติการจ้างงาน และการบริหารหรือการดำเนินงานในบริษัทหรือกิจการอื่นๆ ของบุคคลดังกล่าว

- ข้อมูลทางการเงินและธุกรรม : ข้อมูลบัญชีธนาคาร

- **รายละเอียดการถือหุ้น** : เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น บันทึกของผู้ถือหุ้น รวมถึงการถือครองหุ้น จำนวนหุ้น หุ้นกู้ การจองหุ้น หุ้นกู้ การซื้อหุ้น/หุ้นกู้ การจำหน่ายหุ้น สิทธิในการรับเงินปันผล การลงทะเบียนและออกหุ้น การแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะ คำเสนอซื้อและเสนอขาย เงื่อนไขในการใช้สิทธิ และวันใช้สิทธิ สำเนาข้อซักถามและข้อร้องเรียนของ ผู้ถือหุ้น และการติดต่ออื่นๆ ระหว่างท่านและบริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้น

- ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญา : ข้อกำหนด และเงื่อนไขของสัญญาผู้ถือหุ้นของท่าน
  - ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Data):
  - ข้อมูลศาสนา
  - ข้อมูลสุขภาพ เช่น การแพ้อาหาร แพพยา

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความย่อหัวของท่านบางประเภท เพื่อให้ท่านสามารถทำหน้าที่ของท่านใน  
ฐานะผู้ดูแลหุ้น และเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะไม่เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลประเภทนี้  
โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เว้นแต่ในการดึงข้อมูลมาเพื่อจัดการกิจกรรมทางธุรกิจให้สามารถกระทำการได้

### (2.3) การปฏิเสธให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ

ในการนี้ที่ปรับใช้ฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และท่านไม่ได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัทฯ บริษัทฯ อาจปฏิเสธการดำเนินการอื่นๆ ที่เรียกว่าข้อ

### (3) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และฐานทางกฎหมาย โดยบริษัทฯ ได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยใช้ชานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น</li> <li>● เพื่อให้ท่านใช้สิทธิของท่านในฐานะผู้ถือหุ้น การลงทะเบียน เสียง การแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะ</li> <li>● เพื่อการลงทะเบียนสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมทั้งเก็บรักษาและทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน</li> <li>● เพื่อจ่ายเงินปันผล</li> <li>● เพื่อดูต่อสืบสาธารณท่านเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรวมถึงหมายถึงผู้ถือหุ้น หนังสือของกล่าวเชิญประชุม ประกาศ และข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล รายงานการประชุม รวมถึงการประชุมสามัญประจำปีของบริษัทฯ และการประชุมวิสามัญอื่นๆ ที่จะจัดขึ้นเป็นครั้งคราว</li> <li>● เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้มีอำนาจ รวมถึงนายทะเบียนหุ้น นายทะเบียนหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการจัดการการถือหุ้นของท่านในนามของบริษัทฯ</li> <li>● เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย</li> <li>● เพื่อกีดข้อมูลสุขภาพและการแพ้อาหารของผู้ถือหุ้นที่สนใจเข้าร่วมประชุม หรือเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัทฯ</li> <li>● เพื่อตรวจสอบและเก็บหลักฐานเอกสารการยืนยันตัวตน ซึ่งอาจรวมถึงเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความย่อนไหว</li> <li>● เพื่อการตรวจสอบกิจกรรมภายใน และการบริหารจัดการธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และการตรวจสอบธุรกิจของบริษัทฯ (ทั้งภายในและภายนอก)</li> <li>● เพื่อจัดกิจกรรมให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมและรู้ถึงกิจการของบริษัทฯ โดยสังเขป เช่น จัดกิจกรรมเยี่ยมชมบริษัทฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ฐานสัญญา</li> <li>● ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>● ฐานความยินยอม</li> <li>● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>

#### (4) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้บุคคลเหล่านี้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของท่าน ดังต่อไปนี้

##### (4.1) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่น

- ผู้รับเหมาช่าง นายหน้า หรือผู้ให้บริการใดๆ ที่ทำงานให้กับบริษัทฯ หรือให้บริการแก่บริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการด้าน การจัดการประชุม ทั้งนี้รวมถึงผู้รับเหมาช่าง ผู้ให้บริการ ผู้ดูแลบัญชา และผู้ปฏิบัติงานของบุคคลดังกล่าว
- ผู้ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลผลประโยชน์ใดๆ ของท่าน
- คณาจารย์ บุคคลผู้ดูแลต่อ และตัวแทนของท่าน
- สถาบันทางการเงิน และผู้ให้บริการรับชำระเงิน ผู้รับประกันและตัวแทนหรือนายหน้าของผู้รับประกัน บริษัท หลักทรัพย์ ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ

● บุคคล หรือบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างบริษัท การควบรวม หรือเข้าถือครองกิจการที่เกิดขึ้นหรือ อาจเกิดขึ้น โดยรวมถึงการโอนสิทธิ หรือหน้าที่ใดๆ ซึ่งบริษัทฯ มีอยู่ภายใต้สัญญาระหว่างบริษัทฯ และท่าน

● หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย เช่น กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด รัฐบาล ศาล หน่วยงานระดับข้อพิพาท ผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัทฯ ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใดๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ให้ทำการตรวจสอบ กิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ

- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นรวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ รวมทั้ง หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่ซึ่งเชื่อมโยงดังกล่าวเพื่อสืบหา และบังคับใช้กฎหมายที่ซึ่งเชื่อมโยงกับการดำเนินการ แล้วอาชญากรรมทางการเงินอื่นๆ
- บุคคลใดๆ ที่ออกคำสั่ง หรือบริหารจัดการบัญชีของ หรือในนามของท่าน (เช่น ผู้รับมอบอำนาจ หน่วยความ เป็น ต้น) และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่บริษัทฯ ได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลดังกล่าว

##### (4.2) การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพื่อจัดเก็บ และ/หรือ ประมวลผลในการปฏิบัติตาม สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างท่าน และบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และกำหนดให้ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

#### (5) การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม และ ประมวลผลข้อมูลดังกล่าว โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ความสัมพันธ์ของท่านกับ บริษัทฯ ในฐานะผู้รับหุ้นสิ้นสุดลง โดยบริษัทฯ จะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลได้ เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคโนโลยีของรัฐ บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าว

#### (6) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิ์ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ จะเคารพสิทธิของท่านและจะ ดำเนินการตามกฎหมาย กฎหมาย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลของท่านภายใต้สถานการณ์บางประการ อายุ ทันท่วงที

ท่านมีสิทธิ์ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

(6.1) สิทธิ์ในการขอถอนความยินยอม: ในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากบริษัทฯ สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(6.2) สิทธิ์ในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิ์ในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทฯ

(6.3) สิทธิ์ในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิ์ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์

(6.4) สิทธิ์ในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล: ท่านมีสิทธิ์ร้องขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิ์ ในการขอให้บริษัทฯ ลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิ์ในการคัดค้านในข้อต่อไป อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิ์จะต้องไม่เป็นการใช้สิทธิ์

เพื่อขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด โดยบริษัทฯ จะพิจารณาแต่ละ คำขอด้วยความระมัดระวังตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(6.5) สิทธิในการคัดค้าน: ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผลภายใต้ฐาน ผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากบริษัทฯ ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การบันทึกและวิเคราะห์ลักษณะทางจิตวิทยาและพฤติกรรมของบุคคล (Profiling)

(6.6) สิทธิในการขอให้มีการระงับการประมวลผล: ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้บริษัทฯ พิสูจน์เหตุผล หรือฐาน ทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(6.7) สิทธิในการสงวนข้อมูลเดิม: ในบางกรณี ท่านสามารถขอให้บริษัทส่งหนังสือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สามารถใช้ งานโดยท่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น สิทธิังดักล่าวนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลที่ ท่านส่งมอบให้แก่บริษัทฯ และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้กระทำโดยอาศัยความยินยอมของท่าน หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วน บุคคลดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการประมวลผลเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันภายใต้สัญญาได้

(6.8) สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน: ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านเห็นว่า บริษัทฯ หรือพนักงานของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการฝ่ายนั้นหรือไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ หรือประกาศอื่นๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามพ.ร.บ.ฯ ดังกล่าว

ท่านอาจใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ตลอดเวลา โดยติดต่อบริษัทฯ ผ่านทางช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 ด้านล่าง

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของท่านและรับรองสิทธิของท่านในการ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการความปลอดภัยที่จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

บริษัทฯ จะใช้ความพยายามในการตอบกลับคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมดภายใน 30 วัน ในบางกรณี บริษัทฯ อาจใช้ เวลามากกว่า 30 วันหากคำขอของท่านมีความซับซ้อน หรือท่านยื่นคำขอเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งคำขอ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบและทำการแจ้งสถานะของคำขอให้ท่านทราบอยู่เสมอ

#### (7) ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ จะตรวจสอบและใช้มาตรการ รักษาความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ และทางเทคโนโลยีที่เหมาะสมอยู่เสมอ ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่าน เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกเบิดเผยแพร่ และนำไปใช้ในทางที่ผิดวัตถุประสงค์ หรือ เข้าถึงโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงานหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ

#### (8) การจัดการกับเรื่องร้องเรียน หรือข้อสงสัย

ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการที่บริษัทฯ จัดเก็บ ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่าน หรือสอบถามข้อสงสัยได้ที่ช่องทาง ดังต่อไปนี้ ติดต่อที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

#### คณานักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ 888/99 ตึกมหาทุนพลาซ่า ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงจุമพินิ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เบอร์โทรศัพท์: 02-253-8080 ต่อ 145, 100

อีเมล: [PDPA@lannar.com](mailto:PDPA@lannar.com)

เว็บไซต์ [www.lannar.com](http://www.lannar.com)

#### (9) การแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ดูแลบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ โดยที่ บริษัทฯ จะทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ และอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ กระบวนการล็อกนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ดูแลบัญชีโดยท่านสามารถดูการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด ได้จากวันที่ดำเนินการ ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.lannar.com](http://www.lannar.com)